

**API**

MEMÒRIA  
D'ACTIVITATS  
**2010**



**API**  
MEMÒRIA  
D'ACTIVITATS  
**2010**





# API

MEMÒRIA  
D'ACTIVITATS  
**2010**



# PRESENTACIÓ

**D**ir 2010 és dir creació del Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya. Aquesta serà, sense cap mena de dubte, una fita que recordarem durant molts anys, potser perquè ha centralitzat gran part de l'activitat de relacions institucionals d'aquest Col·legi des que l'any 2000 es va liberalitzar el sector.

Amb l'aprovació del Decret 12/2010, de 2 de febrer, pel qual es regulen els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i es crea el Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya s'ha fet realitat una demanda que el nostre col·lectiu venia reclamant des de deu anys ençà i que reforça la nostra posició, sempre contundent, sobre la necessitat imperiosa de regular l'exercici de l'activitat immobiliària a Catalunya.

L'objectiu del Registre, primer d'aquestes característiques de l'Estat Espanyol i de naturalesa administrativa, és protegir el consumidor quant als serveis de mediació immobiliària, però respectant alhora el lliure exercici d'aquesta activitat. En aquest sentit, podem expressar també la nostra satisfacció en relació a l'aprovació del Registre, donat que sempre hem desitjat que la nostra activitat sigui reconeguda i respectada per la resta de la societat, i l'única manera d'aconseguir-ho és l'autoexigència. A més, estem convençuts que el Registre no només beneficiarà els consumidors, sinó també la figura de l'agent immobiliari, dignificant l'activitat, així com augmentarà el reconeixement del col·legis d'agents de la propietat immobiliària i dels seus col·legiats.

En definitiva, l'entrada en vigor del decret que regula els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i la posada en marxa del Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, juntament amb l'establiment de les pràctiques obligatòries, prohibides i el potent règim sancionador que imposa la Llei del dret a l'habitatge, modifiquen de forma contundent la normativa existent fins el moment pel que fa a l'exercici de la mediació immobiliària. Aquestes noves exigències sens dubte han de servir per depurar el

mercat immobiliari i la identificació dels seus operadors ha de permetre que, en igualtat de condicions per exercir, la lliure competència sigui finalment la que faci guanyar prestigi i confiança al sector, rebutgi als no professionals i situï a cadascú on li correspon.

En aquest sentit, cal dir que ni el Col·legi ni el Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya són aliens a aquest canvi d'escenari que provoca la nova regulació de l'activitat. Precisament per aquest motiu, i amb la vocació de vetllar pels drets dels consumidors alhora que acompanyar els professionals de la mediació immobiliària i garantir la bona pràctica de la professió, el Col·legi juntament amb els Col·legis d'API de Girona i Lleida ha creat l'Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya. D'aquesta manera, el col·legis d'API de Catalunya han apostat per acollir a tots aquells agents immobiliaris que desenvolupen amb dignitat i seriositat la professió de mediador immobiliari a Catalunya i requereixen assessorament en els aspectes de més rellevància per a l'exercici de l'activitat segons la normativa vigent actual.

Els canvis normatius, però, s'han produït també a altres nivells, donat que el 2010 el Departament de Justícia de la Generalitat va aprovar els nous Estatuts del Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya, que substitueixen els anteriors de l'any 1984, obsolets des de la posada en marxa de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, aprovat per la Llei orgànica 6/2006, i la Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals.

Tenint en compte les competències, algunes exclusives i altres compartides, de la Generalitat de Catalunya, i el fet diferencial sobre la resta de l'Estat que es tracta de l'únic territori en el qual, mitjançant la Llei del dret a l'habitatge i el Reglament del Registre d'agents immobiliaris, es troba regulada l'activitat de mediació, assessorament i gestió en transaccions d'immobles i els drets sobre els mateixos, considerem de vital importància haver-nos dotat d'aquest

nou text que ens permetrà seguir gaudint del màxim nivell d'interlocució i respecte que hem assolit davant els organismes i les institucions públiques i privades, a més de compartir intel·ligència, esforços, orientació, economies d'escala i resultats amb la resta de col·legis de Catalunya.

Lamentablement, va ser del tot impossible, malgrat que es va intentar amb insistència, aconseguir la unanimitat entre els quatre col·legis professionals i el text ha estat impugnat judicialment després de la seva publicació no només pel Col·legi de Tarragona sinó també pel Consejo Rector del Consejo General de Colegios de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de España, que sembla ser vol seguir exercint plena i completa soberania sobre els col·legis catalans. Com és lògic, la defensa contra aquestes impugnacions recau en el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (que va comprovar prèviament a l'aprovació dels Estatuts la seva adequació a la legalitat), en el Consell i en els col·legis de Barcelona, Girona i Lleida.

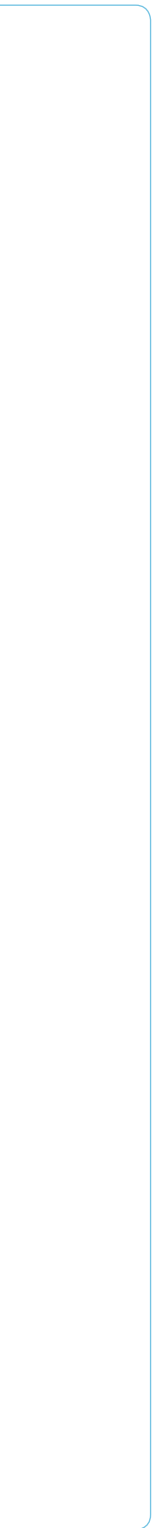
Malgrat tot, els nous Estatuts del Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya estan plenament en vigor. I aquest és només un dels projectes i il·lusions que estem lliurant per aconseguir. Des del Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i des del Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya continuarem exercint la nostra responsabilitat davant les institucions públiques i la societat, com a interlocutors pel que fa a la nostra activitat.




**JOAN OLLÉ BERTRÁN**

President Col·legi d'Agents  
de la Propietat Immobiliària de Barcelona

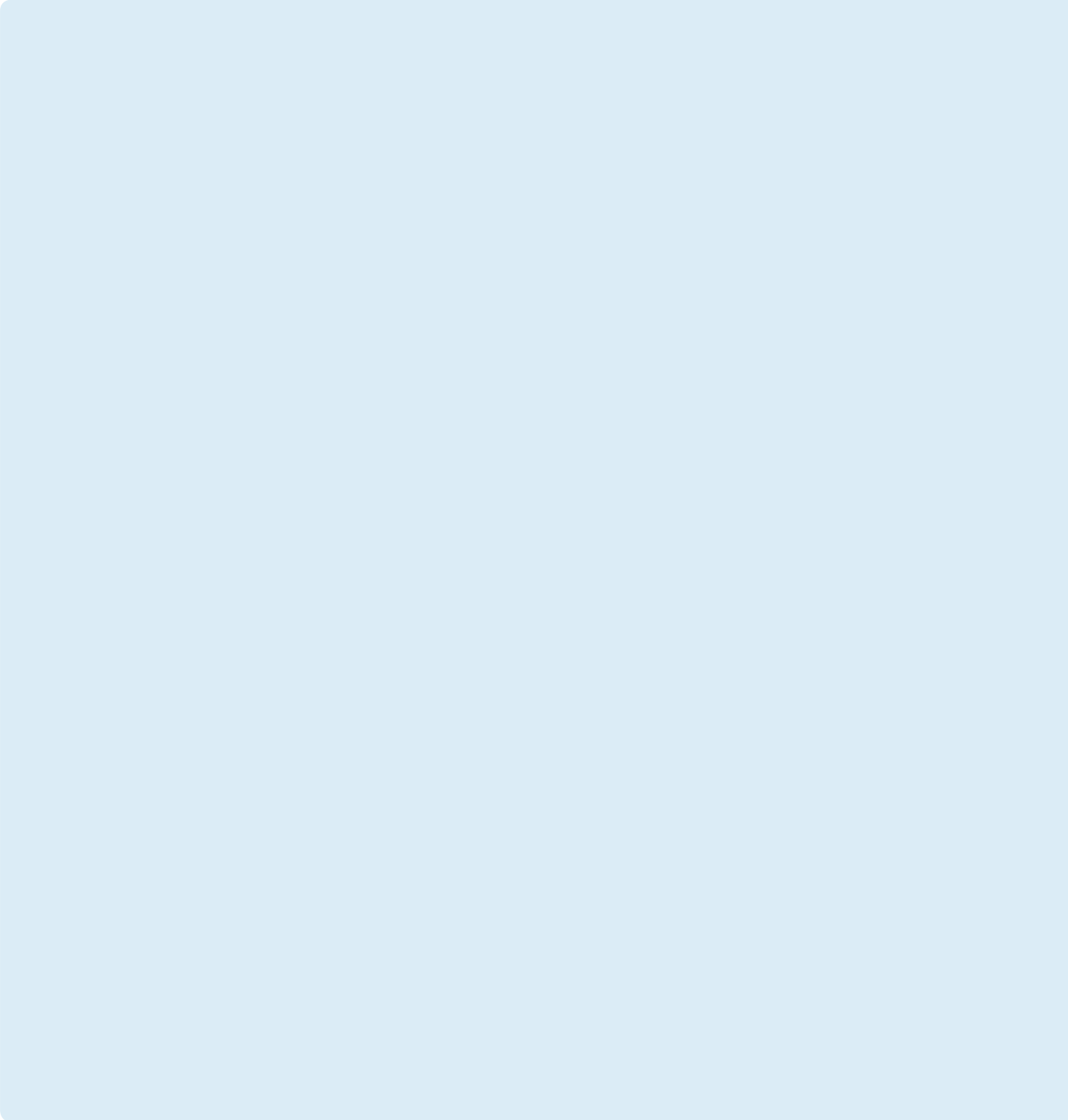






# ÍNDEX

03	<b>1</b> Nova Junta de Govern
07	<b>2</b> Mercat Immobiliari
11	<b>3</b> Projectes i Serveis
19	<b>4</b> Col·legiats
25	<b>5</b> Formació
31	<b>6</b> Portal Immobiliari
37	<b>7</b> Comunicació i Mitjans
45	<b>8</b> Àmbit Institucional
53	<b>9</b> Equip Humà



1

# NOVA JUNTA DE GOVERN

Després de quatre anys d'intens treball en representació i defensa dels interessos dels col·legiats, un nou equip multidisciplinar enceta la seva tasca al capdavant de la institució, liderant nous projectes amb un alt grau de compromís amb el col·lectiu i amb l'objectiu de consolidar la posició privilegiada del Col·legi com a actor principal en el context del mercat immobiliari a Catalunya.



El passat 26 d'octubre, després que només es presentés una candidatura i que, per tant, no calgués la formalitat de l'acte de la votació, la Junta Electoral va nomenar per aclamació la nova Junta de Govern, que està constituïda pels següents membres:



**Joan Ollé Bertrán**

President



**Gabriel Fuentes Núñez**

Vicepresident 1r



**M. Roser Esquius i Ausió**

Vicepresidenta 2a



**Eduard Itoiz i Cruells**

Vicepresident 3r



**Joan-Ramon València Garriga**

Secretari



**Ramon Riera Torroba**

Tresorer



**Maria Vilà Genís**

Vocal



**Joan Miquel Gallego Ferruz**

Vocal



**Juan José Aguilera García**

Vocal



**Xavier Tió Cros**

Vocal



**Pere González Nebreda**

Vocal



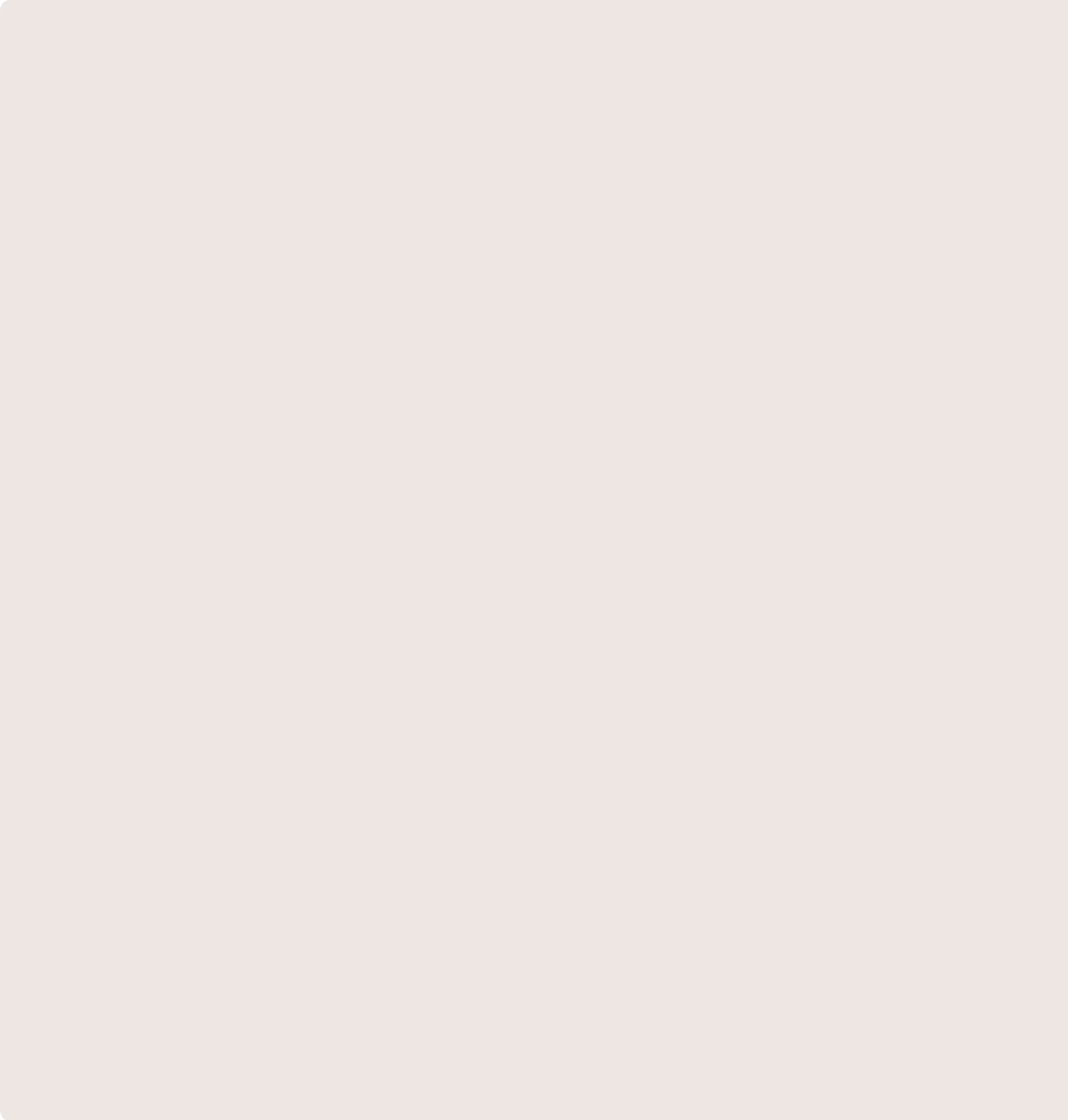
**Marta Lligoña Cayetano**

Vocal



**Jordi-Manuel Garcia Faure**

Vocal





# 2

## MERCAT IMMOBILIARI

Més compravendes, més lloguer. Després de tres anys de caigudes consecutives de tots els indicadors d'habitatge, el 2010 ha experimentat un increment, encara que exigü, del número de compravendes, més espectacular a Catalunya que a la resta de l'Estat. En tot cas, les dades confirmen l'estabilització del mercat immobiliari i es constata una recuperació lenta, però gradual, del sector.

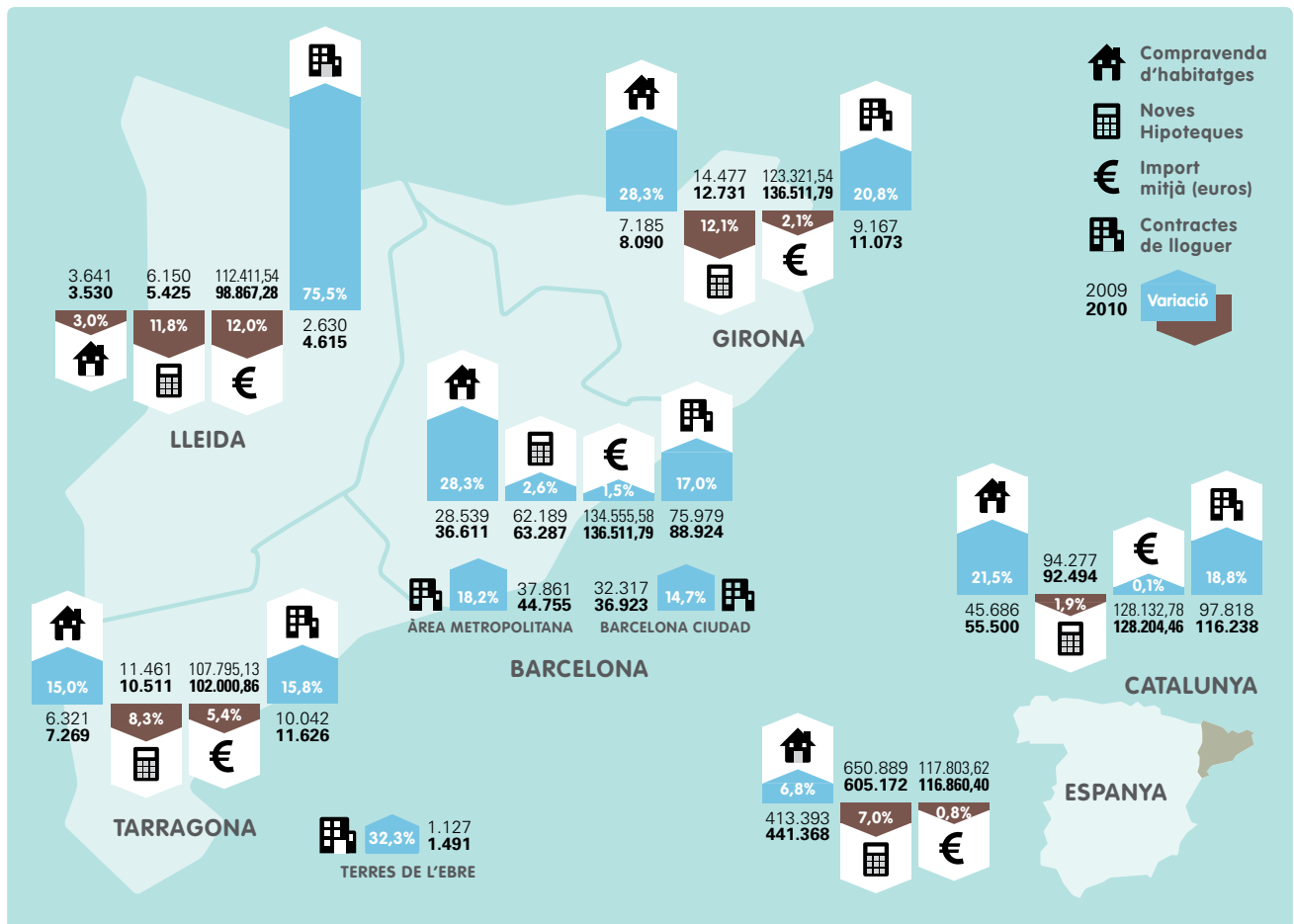


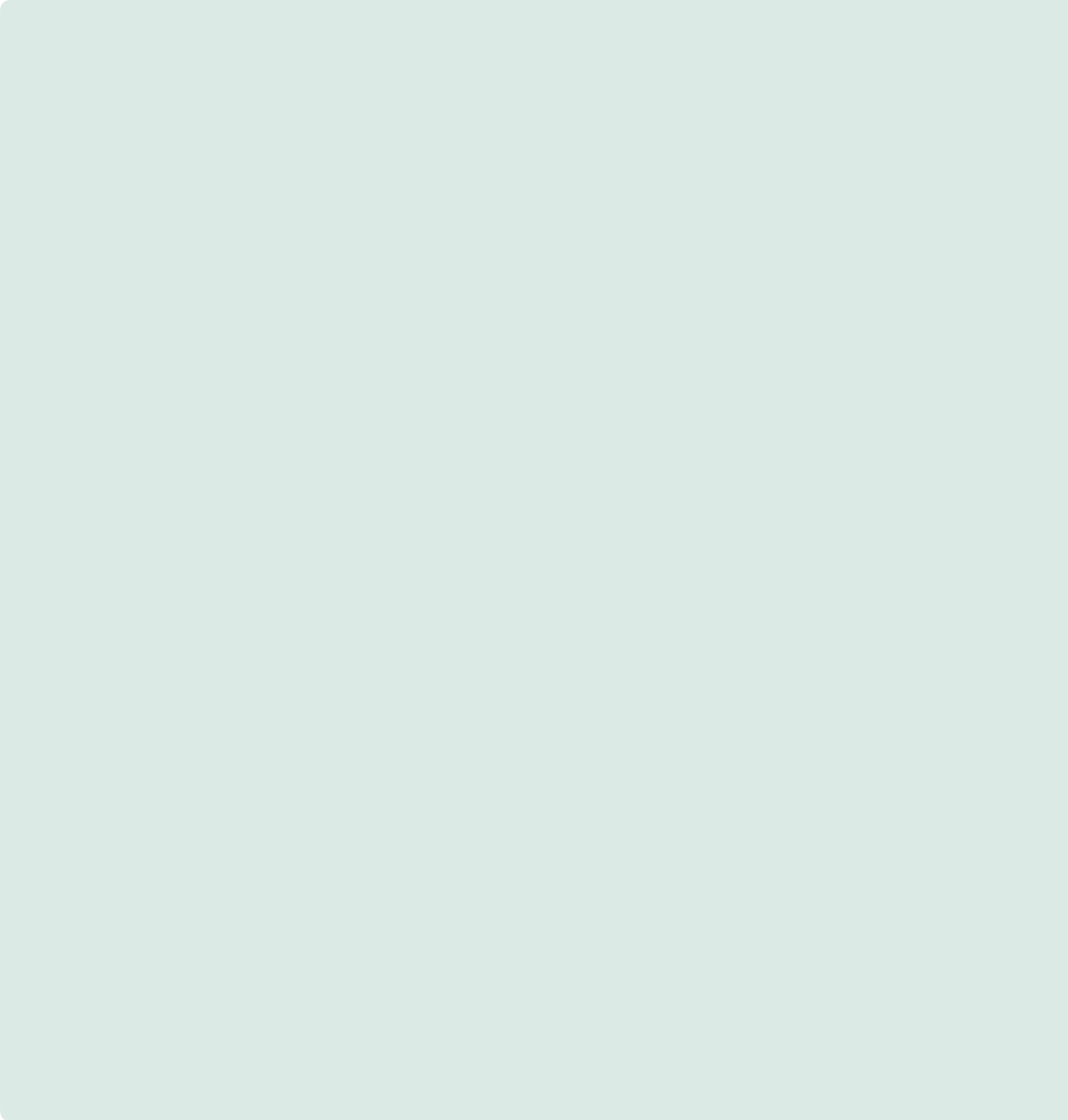
El 2010 ha confirmat definitivament la tendència a l'estabilització del mercat immobiliari iniciada l'últim trimestre de 2009. En gran mesura, la sostenibilitat de la demanda, la disminució de preus, la major predisposició dels venedors a la negociació i certa apertura dels bancs han propiciat les condicions per a que el mercat s'estigui recuperant, lenta, però gradualment. Cal afegir, a més, l'efecte psicològic que poden haver tingut les deduccions fiscals per habitatge habitual i l'increment de l'IVA que s'aplica al sector, que va passar del 7 al 8%.

En aquest sentit, les xifres publicades per les diferents institucions emissores d'estadístiques, tant a nivell autonòmic com estatal, són prou concloents, com mostra el gràfic que presentem sota aquestes línies.

Així, les dades de compravendes han experimentat un augment aquest any, superior a Catalunya que a la resta de l'Estat, tot i que a la província de Lleida s'ha patit un descens del nombre de compravendes. En la mateixa sintonia, s'ha mantingut gairebé el nombre d'hipoteques constituïdes, segons dades de l'Institut Nacional de Estadística, mentre que l'import mitjà de les noves hipoteques ha disminuït respecte l'any anterior.

Quant al mercat de lloguer, tal com es desprèn de les estadístiques de l'Institut Català del Sòl, continua augmentant el nombre de contractes signats, tendència que es va iniciar a mitjan 2007. El nombre de contractes registrats ha crescut un 17% a Barcelona i un 18% a tota Catalunya, experimentant un augment de més del 50% a la província de Lleida.





# 3

## PROJECTES I SERVEIS

El moviment es demostra caminant. I el Col·legi es mou a la recerca de nous projectes i millors serveis que aportin valor afegit a la institució per tal que els col·legiats aportin valor afegit als seus clients. Innovació i treball per evolucionar i créixer, amb la vocació de ser útils i proporcionar un benefici evident als negocis dels membres de la nostra institució.



## TORN DE VALORACIONS

Un dels objectius principals marcats per la Junta de Govern per al 2010 va ser treballar per tal que l'Administració de justícia de la província de Barcelona adquireixi un control més exhaustiu en el compliment de les condicions i procediment, establert en la Ley 1/2000 de enjuiciamiento civil, mitjançant el qual es designen els professionals per a la realització de taxacions judicials immobiliàries.

Segons estableix l'esmentada llei: *"los peritos deberán poseer el título oficial que corresponda a la materia objeto del dictamen y a la naturaleza de éste"* i *"se interesará de los distintos colegios profesionales o, en su defecto, de entidades análogas el envío de una lista de colegiados o asociados dispuestos a actuar como peritos"*. Per tot això, només en defecte de l'existència de llistes col·legials es pot recórrer a llistes d'associats d'altres entitats. Aquest sistema l'ha ratificat i deixat molt clar el Consejo General del Poder Judicial mitjançant la seva instrucció de 25 de febrer de 2004 i de dues resolucions contra l'admissió d'altres llistes.

Per aquest motiu, i amb la fi d'insistir en l'estricta compliment d'aquestes directrius, el Col·legi ha mediat davant el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, els deganats i tots i cadascun dels tribunals i jutjats.

Precisament amb la finalitat de guanyar la confiança de les administracions públiques en els dictàmens i informes emesos pels col·legiats del torn de valoracions es va aprovar, en l'Assemblea Extraordinària de col·legiats del 29 de desembre de 2009, el reglament del torn de valoracions. Aquest nou reglament s'ha posat en pràctica durant el 2010 i la seva finalitat és la de crear una llista per tal que els seus col·legiats en exercici adscrits puguin intervenir a requeriment dels particulars i d'organismes oficials o privats com a experts professionals en l'àmbit de la valoració immobiliària i, en conseqüència, puguin ésser nomenats pèrits i prestin un servei a la societat tot establint una normativa per a la realització de l'esmentat treball professional en determinar-hi un contingut mínim. Més important encara, el reglament estableix unes pautes que garanteixen la qualitat de les

consultes i dictàmens sol·licitats als col·legiats inscrits al torn de valoracions.

### SEMINARIS DE RECICLATGE PELS API QUE PERTANYEN AL TORN

El nou Reglament del torn de valoracions del Col·legi estableix que cal *"seguir obligatòriament, organitzats periòdicament pel Col·legi o altres institucions reconegudes en la matèria, cursos de formació continuada o bé les jornades d'unificació de criteris per tal de mantenir al dia i actualitzar els coneixements necessaris"*.

Per aquest motiu, el Col·legi va organitzar els primers seminaris de reciclatge sobre la matèria, que han permès als experts en valoracions (especialment als agents de la propietat immobiliària inscrits en el Torn de Valoracions del Col·legi) mantenir la seva preparació sempre actualitzada a través de l'assistència a diferents ponències i tallers pràctics sobre la normativa vigent, les característiques del mercat o el paper d'aquests professionals en l'àmbit dels peritatges judicials, entre d'altres temes d'interès.

### AUGMENT DE LES VALORACIONS ASSIGNEDES A API

L'activitat de relacions institucionals del Col·legi, que centralitza i vehicula les designacions judicials als col·legiats adscrits al torn de valoracions, pel que fa al foment del paper de l'agent de la propietat immobiliària en aquesta matèria, ha estat tot un èxit i les dades ho confirmen.

Durant el 2010, es van presentar 612 sol·licituds de peritatges judicials per part dels Jutjats i Tribunals, el que suposa una mitja de 56 sol·licituds mensuals, i augmenta en 114 el número de sol·licituds realitzades l'any anterior, que va ser de 498.

### SOFTWARE DE PERITATGES IMMOBILIARIS I VISAT DIGITAL

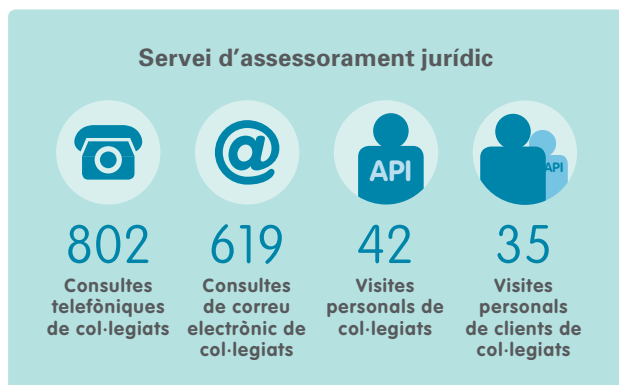
Desde la seva creació, un dels projectes de la Comissió de valoracions ha estat la creació d'una eina informàtica de qualitat que faciliti la gestió i redacció de valoracions immobiliàries. Aquest projecte s'ha convertit en realitat el 2010, de tal manera que tots els col·legiats que ho desitgin tenen a la seva disposició gratuïtament el software

TASAPLUS, les funcions del qual han estat revisades i personalitzades per tal d'adaptar-lo òptimament als requeriments professionals dels col·legiats.

TASAPLUS incorpora, a més, la possibilitat de visar telemàticament les valoracions immobiliàries realitzades, la qual cosa redunda en benefici d'una major agilitat en la gestió dels col·legiats amb el Col·legi. Aquest fet permetrà a la nostra institució eliminar les barreres físiques amb els membres de la institució, afavorint la possibilitat que el col·legiat rebí la seva valoració degudament validada pel Col·legi telemàticament.

## SERVEIS D'ASSESSORIA

### ASSESSORIA JURÍDICA



L'activitat de l'assessoria aquest darrer any ha estat centrada en l'aplicació pràctica del Decret 12/2010, de 12 de febrer, pel que es regulen els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i es crea el Registre d'agents immobiliaris de Catalunya i especialment en l'adaptació interna de la nostra documentació per tal d'acreditar davant del Registre el compliment dels requisits continguts en l'esmentat decret. La tasca s'ha dut a terme en col·laboració directa amb Adigsa, avui Agència de l'Habitatge de Catalunya, responsable del Registre.

L'aprovació de la Llei 25/2009 de 22 de desembre 2009 de modificació de diverses Leyes para su adaptació

a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y de su ejercicio, més coneguda com "Llei Òmnibus", ha modificat el nou marc legal dels col·legis professionals i ha suposat alhora l'aprovació dins del nostre àmbit territorial de la Llei 3/2010, de 5 d'octubre, relativa als serveis en el mercat interior, més coneguda com l'"Òmnibus Catalana". L'esmentada Llei toca aspectes importants, com ho són la prohibició imposada als col·legis d'aprovar normes o criteris relatius als honoraris professionals, la creació de la finestra única per a la simplificació dels tràmits de col·legiació i dels canals de comunicació amb els col·legiats. En aquest moments, s'està treballant per posar en marxa aquest nou sistema de comunicació interactiu.

Pel que fa a la tasca habitual d'assessoria jurídica als nostres col·legiats, majoritàriament, les consultes dels agents versaven sobre els aspectes derivats dels encàrrecs professionals i la seva aplicació pràctica, i els arrendaments urbans, donat que les operacions d'arrendament s'han incrementat en els últims anys.

En aquest sentit, els dubtes sobre arrendaments naixien especialment a l'hora de redactar i interpretar la validesa de clàusules de contractes nous i a l'hora d'interpretar la duració i vigència de contractes antics, així com sobre les garanties pel cobrament de la retribució.

També s'ha mantingut el nivell de consultes en relació a la posada en funcionament del Registre i en particular els mecanismes per la inscripció i alta pertinent, així com s'ha rebut un major nombre de consultes relacionades amb el plantejament de possibles operacions de traspessos de locals de negoci pels seus arrendataris.

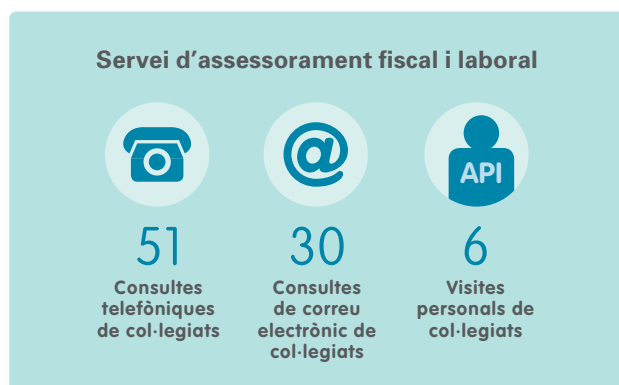
S'ha reduït el nombre de consultes plantejades sobre opcions de compra (una de les consultes més habituals en els tres anys anteriors), malgrat encara és una de les consultes recurrents.

Pel que fa a les compravendes, la major part de les consultes es relacionaven amb la problemàtica a l'hora d'obtenir a temps la cèdula d'habitabilitat al moment de la signatura de l'escriptura pública de compravenda.



Per últim, durant l'exercici es va elaborar diferents comunicacions en relació a les novetats jurídiques que al llarg de l'any es van produir així com es va donar assessorament a les diferents comissions col·legials.

#### ASSESSORIA FISCAL I LABORAL



Durant el 2010, i tal com ha estat succeint en els últims tres anys, el servei d'assessoria fiscal i laboral ha atès majoritàriament consultes sobre el lloguer amb opció de compra. D'altra banda, s'ha rebut també un ventall de demandes de tipologia homogènia, com poden ser els canvis del tipus impositiu de l'IVA, l'eliminació de la deducció d'habitatge habitual, el lloguer d'habitatge a societat, la tributació dels guanys patrimonials o la comptabilitat del Règim de la Seguretat Social amb el Règim Especial d'Autònoms.

#### ACTIVITAT DE LES DELEGACIONS COMARCALS

Tal i com va succeir en els dos primers anys de funcionament, les delegacions comarcals han continuat representant la nostra institució en les seves diferents demarcacions, desenvolupant les línies estratègiques de treball marcades pel Col·legi en les reunions de coordinació periòdiques i demostrant un gran compromís amb la institució des dels seus lideratges locals.

Després de tres anys de la seva implantació, l'organització estructural està cada cop més consolidada, la qual

cosa facilita una major capacitat de treball i d'assoliment d'objectius.

Sense cap mena de dubte, l'èxit de les delegacions comarcals redunda en l'enriquiment de la xarxa de col·legiats en els diferents territoris, potenciant la seva col·laboració i l'assoliment, fins i tot, d'economies d'escala favorables als interessos del col·lectiu.

Els delegats comarcals es reuneixen trimestralment a la seu del Col·legi per tal de coordinar les seves accions i, posteriorment, transmeten la informació als companys de cadascun dels territoris que gestionen, amb l'objectiu que tots cooperem per al desenvolupament de la institució i del nostre col·lectiu.

#### DIVISIÓ DE LA DELEGACIÓ DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Davant la complexitat territorial que presenta la comarca del Vallès Occidental, que fa certament complicada la seva gestió com a única delegació, des del desembre la Delegació ha quedat dividida en dues noves delegacions:

- Delegació Comarcal de Sabadell i Cerdanyola, amb Josep Camps com a responsable.
- Delegació Comarcal de Terrassa, Rubí i Sant Cugat, amb Iscle Marcet Urric com a responsable.

#### NOMENAMENT DE NOU DELEGAT AL BAIX LLOBREGAT

La comarca del Baix Llobregat compta, des del 2010, amb un nou delegat, Héctor García Vázquez, col·legiat des de l'any 2007, que exerceix l'activitat immobiliària a Martorell.

#### CREACIÓ DE L'ASSOCIACIÓ D'AGENTS IMMOBILIARIS DE CATALUNYA

La regulació definitiva de l'exercici de l'activitat de mediació immobiliària a Catalunya i la creació del Registre d'Agents Immobiliaris, al qual han d'estar inscrits obligatòriament tots els agents immobiliaris que exerceixen l'activitat en territori català, va produir un augment de

l'interès dels agents immobiliaris en formar part de col·lectius professionals de prestigi, per tal d'assolir totes les exigències legals de la normativa actual.

En resposta a aquesta situació, el passat juliol es va crear l'Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya (AIC), entitat que agrupa un gran nombre de professionals de la mediació immobiliària en territori català. Promoguda, com a socis institucionals, pels col·legis d'agents de la propietat immobiliària de Barcelona, Girona i Lleida, aquesta nova associació dona servei i assessorament als professionals en aspectes de gran rellevància com poden ser, entre d'altres, les diferents assegurances (garantia, per respondre de les quantitats rebudes en l'exercici de l'activitat, i responsabilitat civil) obligatòries des de l'aprovació del Decret 12/2010, de 2 de febrer, pel qual es regulen els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari.

### PARTICIPACIÓ AL BARÒMETRE DE L'HABITATGE

El Col·legi participa, des dels seus inicis a finals del 2007, en el projecte del Baròmetre del Clima de confiança del Sector de l'Habitatge, un dels primers instruments de què es va dotar el Pacte Nacional per a l'Habitatge a fi d'identificar les possibles tendències, positives o negatives, del clima de confiança del sector, poder prendre accions de reforç o correctives, i mesurar l'impacte de les actuacions que es duen a terme, i també els successos conjunturals que afecten el mercat i l'accés a l'habitatge.

El Baròmetre valora la percepció que els diferents agents implicats tenen de tots aquells aspectes relacionats amb l'habitatge (accés a l'habitatge, tramitació de llicències, construcció, preus dels habitatges, fiscalitat, exclusió social per causa de l'habitatge, l'allotjament de la gent gran, etc.). Així mateix, el Baròmetre permet conèixer aquestes realitats des de la visió de l'Administració pública, l'economia privada, els agents socials i la ciutadania, ja que compta amb el suport de diferents organismes, associacions, gremis, empreses i col·legis professionals, entre d'altres, els col·legis d'agents de la propietat immobiliària de Catalunya.



Cada sis mesos es publica un informe amb una valoració dels indicadors plantejats sobre el sector de l'habitatge i els agents que el componen.

## NOUS SERVEIS

### CREACIÓ DE LA VISA PROFESSIONAL



El Col·legi i Sabadell Atlántico han col·laborat en la creació d'una targeta visa professional adreçada als col·legiats i que ofereix, de manera totalment gratuïta i sense cap tipus de quota anual, totes les prestacions d'una targeta de crèdit Visa, com poden ser una assegurança d'accidents gratuïta de fins a 300.000 euros o un crèdit mensual de 1.000 euros (ampliable).

Aquesta targeta, a més, contribueix a potenciar la imatge corporativa del Col·legi i la dimensió pública del professional, donat que s'ha dissenyat prenent en consideració els criteris estètics de la imatge col·legial.

### CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Per tal d'adaptar-se a les exigències del Decret 12/2010, de 2 de febrer, pel qual es regulen els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i es crea el Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, el Col·legi va contractar una assegurança de caució amb l'asseguradora Crédito y Caucción a través de Marsh, per tal de garantir als clients finals les quantitats que en el desenvolupament de la seva activitat mediatra rebien els agents de la propietat immobiliària col·legiats en exercici -i, si s'escau, les societats amb les que operen-, fins que dites quantitats siguin posades a disposició dels destinataris.

El límit màxim és de 60.000 euros per establiment i any de cobertura, tal i com indica el decret.

### TRÀMITS ON LINE EN NOM DE TERCERS

En la línia d'ampliació de serveis als col·legiats, la institució ha donat un gran pas endavant en l'agilització de les gestions realitzades pels col·legiats.

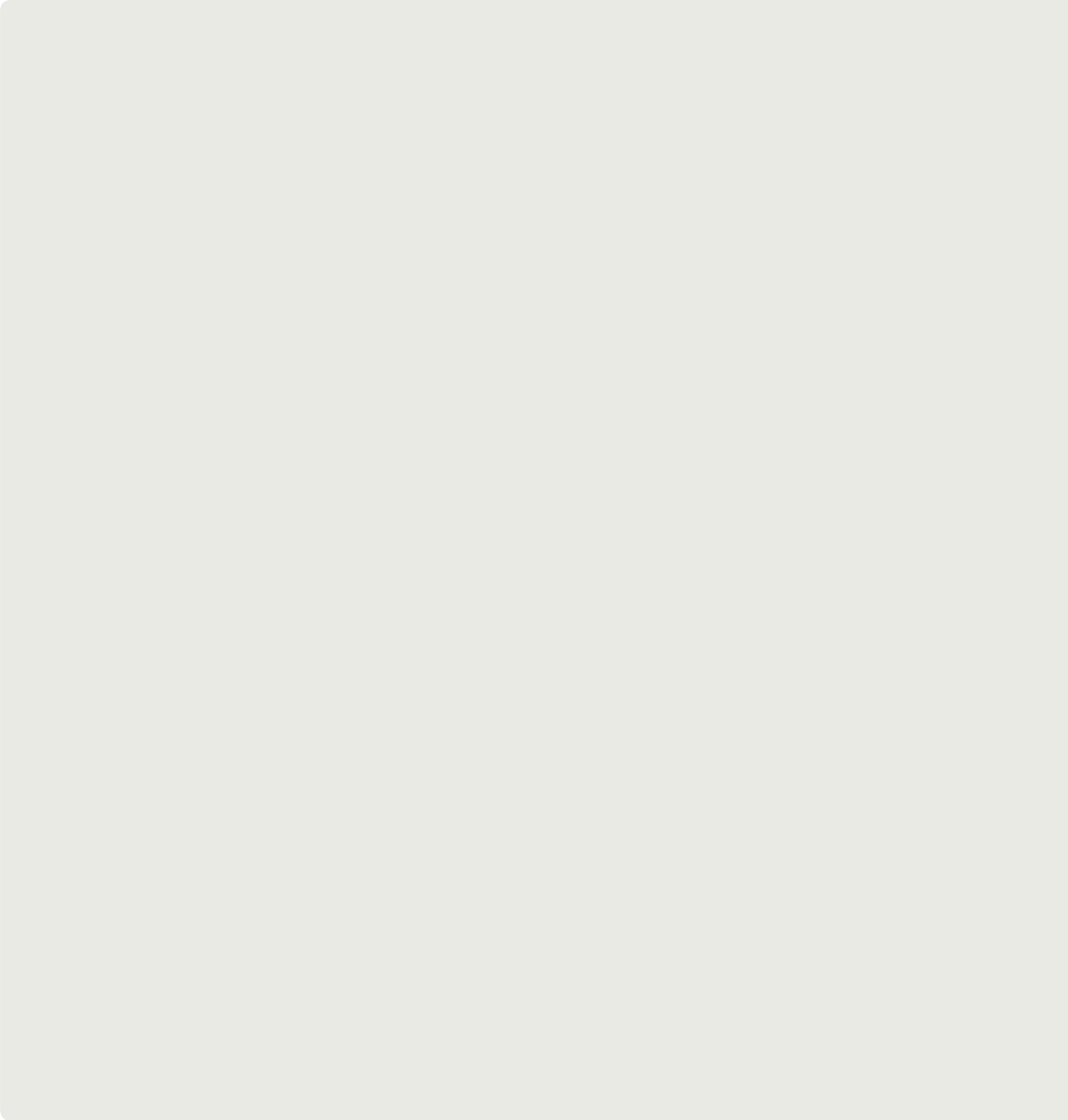
D'aquesta manera, en virtut dels convenis signats amb l'Agència Tributària, d'una banda, i l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona, d'una altra, tots els col·legiats en exercici gaudeixen de la possibilitat de realitzar tràmits on line en representació de tercers.

En el cas de l'Agència Tributària, per tal de poder presentar per Internet declaracions, comunicacions i altres documents tributaris en representació de tercers, cal obtenir prèviament un certificat d'usuari que els autoritzi a fer aquest tipus d'operacions, així com el consentiment escrit dels seus clients per presentar les seves declaracions via Internet.

En el cas de l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona (IMHB), els col·legiats poden adherir-se a la Carpeta del professional, una eina gratuïta que permet obtenir dades dels clients i fer tràmits de forma telemàtica.

Prèvia autorització del client, el col·legiat tindrà accés a les dades principals que l'IMHB té sobre els contribuents i podrà realitzar directament determinats tràmits, com domiciliacions, pagaments o presentació telemàtica de recursos contra tributs i multes, entre d'altres.

La imatge mostra la interfície d'usuari de la pàgina web de l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona. A la part superior, hi ha el logotip de l'Institut i el text "Tràmits, informació i serveis d'ajuda on line". A sota, hi ha una barra de navegació amb "Cerca" i "Suport als internautes". El contingut principal està organitzat en columnes amb diversos botons i icones que representen serveis com: "Presentacions", "Impostos", "Pagaments", "Tràmits", "Carpeta del ciutadà", "Carpeta del professional", "Cita amb l'Institut Municipal d'Hisenda", "Suport als internautes", etc. A la part inferior dreta, hi ha una secció de "Destacats" amb informació sobre "Novembre 2011" i "Comentari d'embargament per multes de trànsit".



# 4

## COL·LEGIATS

El 2007 es produïa una vertader punt d'inflexió, de conseqüències dramàtiques, en el mercat immobiliari, mentre a Catalunya es vivia la regulació de l'activitat de mediació immobiliària i la posterior creació d'un registre d'agents immobiliaris pioner a tot l'Estat. En aquest maremànum, el Col·legi ha demostrat la seva solidesa com a institució, mantenint sempre un nivell estable de col·legiacions.



L'any 2009 va constatar, en termes de col·legiació, la fortalesa de la nostra institució. Malgrat que les condicions adverses del mercat immobiliari feien presagiar una davallada molt important de la massa social, el col·lectiu es va mantenir estable, demostrant la seva fermesa i fidelitat cap al Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona.

Enguany, la situació no ha variat de forma destacable i el número de col·legiats es manté estable. Si bé és cert que el número d'altres ha augmentat considerablement, cal esmentar que s'ha incrementat també el número de baixes, encara que no representa una davallada preocupant.

El cens, a 31 de desembre de 2010, estava format per 1.129 col·legiats, dels quals 902 es trobaven en exercici i 227 sense exercici. En termes percentuals, el 79% de col·legiats exercien el 2010 l'activitat mentre que el 21% dels membres es trobava en situació de col·legiat sense exercici o jubilat.

### Cens 2010 - Número de col·legiats

Sense exercici	En exercici	
244	915	1r trimestre
235	909	2n trimestre
232	923	3r trimestre
227	902	4t trimestre

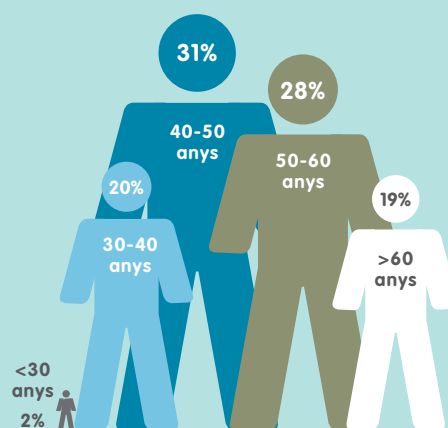
En termes de moviments censals, durant l'exercici 2010 es van produir 50 altes en exercici i 5 sense exercici, 32 col·legiats van canviar de situació col·legial a sense exercici i 25 van variar cap a la condició d'agents en exercici, així com 94 col·legiats van causar baixa (59 dels quals eren agents en exercici, incloent dues baixes per defunció, i 35 sense exercici).

### Cens 2010 - Moviments durant el 2010

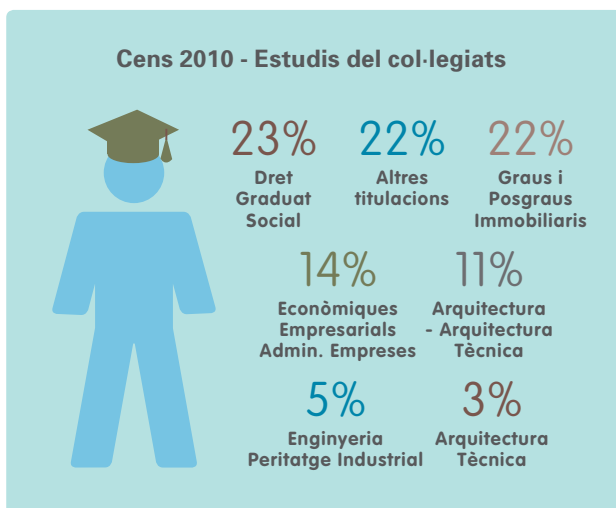
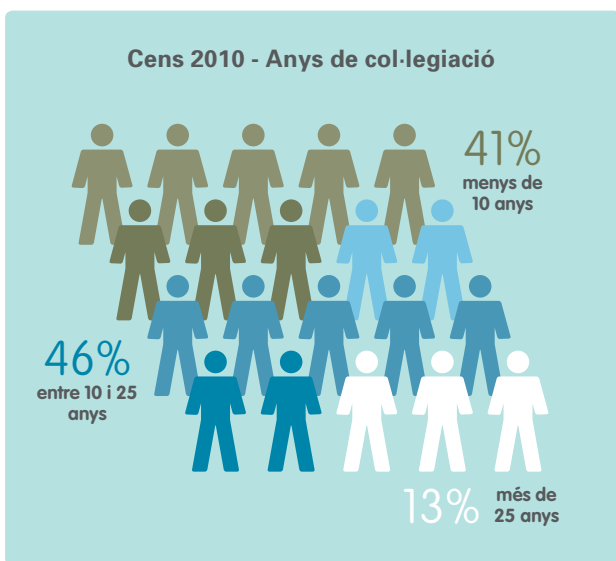


Pel que fa a les característiques del nostre col·lectiu actual, la distribució d'edats està repartida, de tal forma que no existeix una franja d'edat significativament majoritària. En aquests moments, el 53% dels col·legiats són menors de 50 anys i el 47% majors de 50 anys.

### Cens 2010 - Edat dels col·legiats



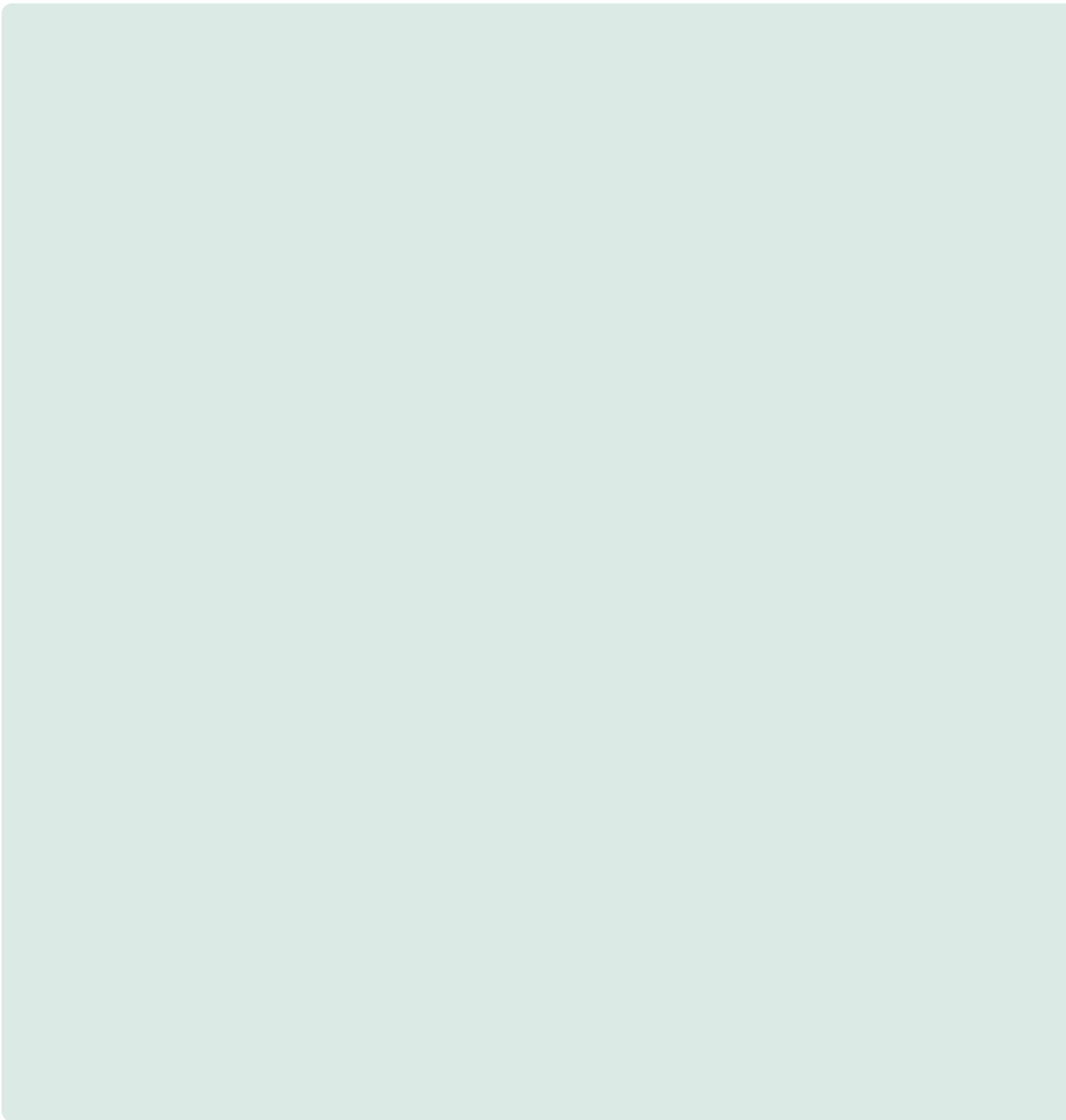
Quant a l'antiguitat, el 46% de col·legiats fa menys de 10 anys que es van col·legiar i el 41% té una antiguitat d'entre 10 i 25 anys.



En definitiva, la institució manté una posició sòlida. Es detecta un augment de la proporció de col·legiats que estan en exercici respecte l'any passat, probablement a causa de la imposició de nous requisits per a l'exercici de l'activitat immobiliària, la qual cosa ha afavorit la tendència al corporativisme entre els agents immobiliaris que no estaven col·legiats.







# 5

## FORMACIÓ

Experiència, coneixement del mercat i patrimoni institucional s'uneixen en la creació de formació tècnica de qualitat per a l'excel·lència professional, per ser més competitius en un entorn cada cop més canviant. Perquè som conscients que la formació és la pedra angular de la nostra professió, la que determina tota la resta de valors diferencials del nostre col·lectiu.



## NOVA DIRECCIÓ DEL CENTRE D'ESTUDIS IMMOBILIARIS DE CATALUNYA

**ceic**

CENTRE  
D'ESTUDIS IMMOBILIARIS  
DE CATALUNYA

Després de 12 anys de dedicació a l'àrea formativa de la nostra institució, Agustí Capdevila, vicepresident 1r del Col·legi, va deixar el seu càrrec com a director del Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya a causa de la seva jubilació. El seu relleu és Maria Roser Esquius, actual vicepresidenta 2a del Col·legi, que va encetar el càrrec amb l'objectiu de treballar per tal que el Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya assolís una posició de referència no només en l'ensenyament i difusió dels continguts tècnics del sector immobiliari, sinó en la discussió i reflexió sobre els temes immobiliaris que preocupen al sector i a la societat en general.

El seu relleu és Maria Roser Esquius, actual vicepresidenta 2a del Col·legi, que va encetar el càrrec amb l'objectiu de treballar per tal que el Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya assolís una posició de referència no només en l'ensenyament i difusió dels continguts tècnics del sector immobiliari, sinó en la discussió i reflexió sobre els temes immobiliaris que preocupen al sector i a la societat en general.

## PARTICIPACIÓ EN EL SALÓ FUTURA



Del 17 al 21 de març el Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya (CEIC) va participar amb un estand al Saló Futura, de màsters i postgraus, una de les fires que integren la Setmana de la Formació i el Treball de Fira de Barcelona. Més de 3.000 persones van assistir a aquesta cita anual de la formació i el reciclatge professional,

que ha arribat ja a la seva setena edició amb aproximadament cinquanta estands presents.

El saló va reunir els màsters i postgraus que ofereixen les universitats públiques i privades, així com els centres de formació continuada, escoles de negocis, col·legis professionals i portals educatius. L'adaptació dels programes al Pla Bolònia va ser el comú denominador en l'oferta d'estudis de postgrau, despertant l'interès dels recent titulats,

universitaris d'últim any de carrera i també professionals. Aquest últim grup va assistir també atret per les diferents sortides professionals presentades a través de la realització de formació sectorial específica, com és el cas de la proposta del CEIC.

En aquest sentit, el CEIC va presentar la seva àmplia oferta en matèria immobiliària, essent el Curs de Formació per a Agents Immobiliaris, primer curs aprovat per la Generalitat de Catalunya per a l'accés al Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, un dels més sol·licitats, juntament amb el Postgrau en Gestió Professional Immobiliària, organitzat conjuntament amb la Universitat Ramon Llull.

## CURS D'ACCÉS AL REGISTRE D'AGENTS IMMOBILIARIS DE CATALUNYA

L'entrada en vigor del decret que regula els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i la posada en marxa del Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, el passat 9 de març, modifiquen de forma contundent la normativa existent fins el moment pel que fa a l'exercici de la mediació immobiliària.

A banda de la creació d'un registre de caràcter obligatori, les noves exigències normatives fan especial èmfasi en la necessitat d'acreditar un determinat nivell de formació en relació a matèria immobiliària, amb la finalitat de donar una garantia als consumidors i usuaris en la prestació dels serveis propis de l'activitat dels agents immobiliaris.

Amb l'objectiu de donar cobertura a la necessitat d'obtenir una formació pertinent per tal d'accedir al Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, el CEIC va dissenyar el Curs de Formació per a agents immobiliaris, primer curs reconegut pel Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya per a l'accés al Registre.

Més de 60 agents immobiliaris ja han confiat la seva preparació a aquest curs de 200 hores lectives, que es presenta en format semipresencial i està avalat per l'experiència i els bons resultats obtinguts en l'organització de

quatre edicions del Postgrau en Gestió Professional Immobiliària en col·laboració amb la Universitat Ramon Llull.

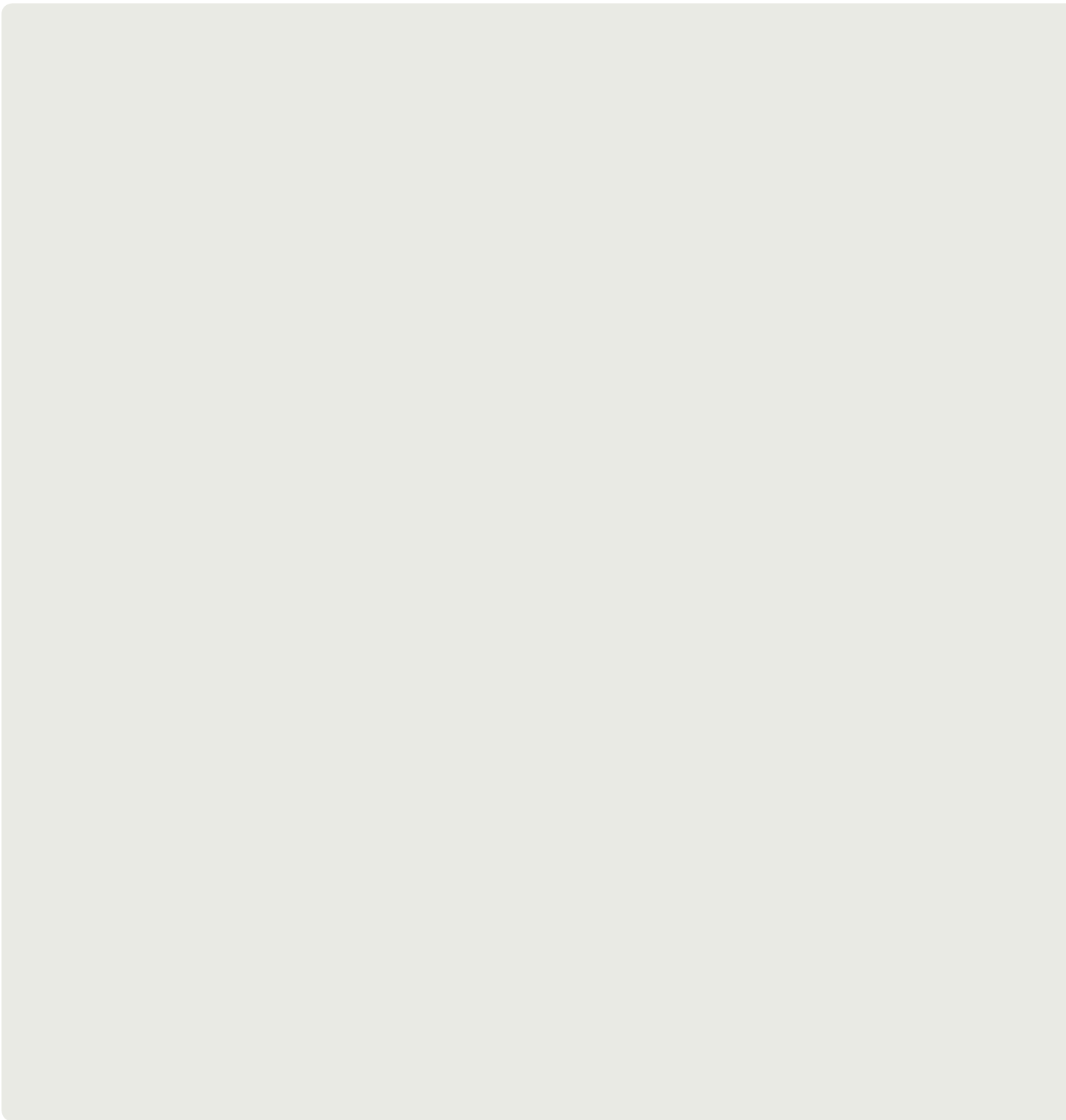
Impartit per professors universitaris i professionals de reconegut prestigi en el sector, el curs compta amb un programa exhaustiu, dividit en diferents mòduls temàtics que tracten els aspectes imprescindibles en matèria immobiliària: dret de propietat, dret immobiliari, legislació sobre els arrendaments urbans, dret hipotecari, dret urbanístic, dret a l'habitatge, dret tributari immobiliari, dret professional immobiliari, valoracions immobiliàries, promoció immobiliària, màrqueting i comercialització.

## OFERTA FORMATIVA

Durant l'exercici 2010, la institució va impartir diferents accions formatives adreçades tant a persones sense experiència en el sector com a professionals amb experiència que necessitin adquirir nous coneixements i tècniques de gestió de la mediació immobiliària que els permetin desenvolupar noves habilitats per a la seva feina. En total, 503 alumnes han passat pel centre durant el 2010.

Oferta Formativa 2010		
Nom del Curs	Dates Organitzador	Alumnes
Pràctica registral i dret successori	27/01 - 10/02 CEIC	29
Informàtica per a la gestió registral	16/09 - 16/12 CEIC	12
Introducció a la gestió professional immobiliària	03/11 - 01/12 CEIC	9
Valoracions per agents immobiliaris	20/10 - 15/12 CEIC	33
Aspectes pràctics de la gestió dels agents	24/02 - 10/03 CEIC	14
Resolució de problemes que condicionen la venda	18/03 - 23/03 CEIC	19
Redes sociales. Facebook inmobiliario	23/03 CENIC	26
Com obtenir les cèdules d'habitabilitat	12/05 - 19/05 CEIC	11
Taller de redacció de contractes	02/06 - 19/06 CEIC	24
Com negociar. Model integratiu de Harvard	21/09 - 05/10 CEIC	10
Curs de formació per agents immobiliaris 2010	27/04 - 21/12 CEIC	35
Curs de formació per agents immobiliaris 2010 (2a ed.)	04/11 - 19/05/11 CEIC	26
El comprador: com estimular el seu desig de compra?	30/03 Dominguez & Guiu, SL	18
Postgrau de gestió professional immobiliària (10a ed.)	15/01 - 09/04 URLL	29
Reciclatge valoracions immobiliàries - Curs A	30/06 - 07/07 CEIC	14
Reciclatge valoracions immobiliàries - Curs B	14/07 - 21/07 CEIC	22
Seminari de captació en exclusiva de particulars (2a ed.)	12/01 CENIC	38
Valoracions per agents immobiliaris 2010	14/01 - 04/03 CEIC	32
Inspecció tècnica d'edificis	20/12 CEIC	50
Canvis legislatius 2010	02/02 CEIC	62
<b>TOTAL ALUMNES</b>		<b>503</b>







# 6

## PORTAL IMMOBILIARI

**apionline**  **cat**

El futur. Un canal de promoció de producte orientat als resultats. Una xarxa de treball interna per establir relacions comercials i socials d'interès, per incrementar el volum de negoci. Una plataforma de comunicació. La major xarxa d'agències immobiliàries de Catalunya. Un gran projecte, motivador i inspirador. Una gran idea compartida per tots els membres de la institució.



## MILLORES EN LA FITXA DE PRODUCTE



Amb l'objectiu de consolidar el portal com a eina de treball que faciliti la gestió professional immobiliària, la Comissió d'Apionline designada per la Junta de Govern del Col·legi ha treballat per tal de millorar la fitxa de productes habilitada per a la inclusió d'immobles. Algunes de les millores més destacables són:

- Clarificació del sistema de classificació, actualitzant el llistat de categories per als tipus d'immobles, que s'ha reduït a 16 úniques categories d'immobles específics.
- Creació de la referència interna per facilitar la recerca dels immobles.
- Visualització del percentatge de comissió i honoraris en les operacions compartides (aquesta dada no és pública, només es pot consultar a la intranet).
- Possibilitat d'edició de les fitxes d'immobles provinents de passarel·les.
- Possibilitat d'exportar a Excel els llistats d'immobles compartits.

Totes aquestes millores representen un salt qualitatiu important en la utilització de les fitxes d'immobles del portal i, amb la fi que aquestes modificacions representin també una millora en la usabilitat del portal per part dels usuaris, s'ha dut a terme accions específiques, com per exemple, la creació d'un nou mapa interactiu per a la recerca visual d'immobles.

## EVOLUCIÓ DE LA CARTERA D'IMMOBLES

El 2010 ha estat un any d'eclosió del portal immobiliari pel que fa a l'augment de la cartera d'immobles i, en definitiva, de l'ús de l'eina per part dels col·legiats. La prova fefa-

ent és la cartera d'immobles, que s'ha incrementat fins als 17.000 immobles amb els que compta el portal actualment.

Si analitzem les dades, un 74,8% dels immobles introduïts a apionline.cat correspon a immobles en venda i un 25,2% a immobles en lloguer. Les dades mostren una tendència creixent dels lloguers en comparació amb l'any 2009. Quant a la ubicació dels immobles, un 94,8% són a localitats de Barcelona i la resta, un 5,2%, se situen en altres províncies.

## CREACIÓ DE LA PÀGINA PERSONAL DEL COL·LEGIAT

Preu	Localització	Habitacions	Localitat	Metres
3.700,00 €	L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona	0	0	346 m <sup>2</sup>
Referència: 2552 / 8-320-329	Gran local de 345 m <sup>2</sup> , d'altíssima qualitat per a qualsevol negoci. Molt centric, junts a Plaza Europa. Trens i busos a 2 minuts a la sortida. Cua de clients a cada moment. Oportunitat única.			
3.800,00 €	L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona	0	0	411 m <sup>2</sup>
Referència: 2552 / 8-320-246	Local comercial de 411 m <sup>2</sup> en Santa Eulàlia, superfície diàfana, entrada de 4,1m d'altura x 3,3m d'alt. Oportunitat...			
3.200,00 €	Barcelona - Torrelles	0	0	80 m <sup>2</sup>
Referència: 2552 / 8-320-360	Local comercial al costat de la Plaza España, en Torrelles, de 80 m <sup>2</sup> . Superfície diàfana, bon saló de clients, tren a veïns...			
3.200,00 €	L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona	0	0	275 m <sup>2</sup>
Referència: 2552 / 8-320-373	Planta industrial comercial de 275m <sup>2</sup> , muy luminosa, cerca del metro de Santa Eulàlia y con montacargas. Ideal para almacenar y pequeña industria.			

**Col·legiat:** 2552 - COMAS PUJALS, FREDERIC

**INMO FACIL**  
soluciones inmobiliarias

**INMO FACIL** es una empresa dedicada a ofrecer las soluciones inmobiliarias que necesites, tanto en relación al tipo de transacción (compra-venta, alquiler, financiación, etc.), como en el tipo de inmueble (piso, chalet, local...). La nuestra es de por sí la más...

• Transparencia en todas las transacciones.  
• Rigor profesional.  
• Equipo altamente cualificado.  
• Entorno profesional AFPI (Agencia de la Propiedad Inmobiliaria).

**INMO FACIL** pertenece a Comprosa, que es la única inmobiliaria creada por el AFPI (Agencia de la Propiedad Inmobiliaria). Tanto en la web como en el teléfono puedes acceder a la información de más de 15.000 inmuebles que tienen disponibles a día de hoy. En AFPI, el agente profesional INMO FACIL, con formación específica, per intermediar en les transaccions immobiliàries. El nostre servei professional de col·legiats AFPI, garanteix per la solució de cada situació oficial al seu col·legi professional corresponent.

**INMO FACIL** és la única pàgina web, sempre disponible per a proporcionar-te les solucions immobiliàries que necessites.

**CONTACTA'NS:**  
INMO FACIL  
SANTA EULÀLIA, 132 - LOCAL 1 08932 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT  
TEL: 932424832  
MAIL: info@inmo-facil.com  
WWW.INMOFACIL.COM

L'autèntica rellevància del portal immobiliari és la possibilitat que proporcioni als col·legiats un canal de comercialització realment efectiu a l'hora de captació de contactes. Essent conscients que és precisament l'orientació als resultats l'enfocament que aportarà als col·legiats un valor afegit, el Col·legi ha treballat juntament amb Infoself, el proveïdor informàtic que dona suport en tots els temes relatius al portal, en la creació d'una pàgina personal del col·legiat dins apionline.cat.

En aquest sentit, s'ha procedit a la gestió del nom de l'enllaç per tal que els col·legiats puguin disposar d'una url personalitzada tipus [http://www.apionline.cat/nom\\_escollit](http://www.apionline.cat/nom_escollit), a més de tenir la possibilitat de redactar el contingut de la descripció de la seva empresa que apareix en aquesta pàgina personal i incloure el logotip. D'aquesta manera, es multiplica la visibilitat del col·legiat a Internet.

## SESSIONS DE FORMACIÓ

Durant el mes d'octubre es van realitzar diverses sessions formatives que tenien per objectiu aprofundir en el nivell de coneixement de l'eina i de les seves funcionalitats, de tal manera que els col·legiats puguin treure el màxim profit del portal immobiliari.

L'acollida va ser extraordinària i es van realitzar un total de cinc sessions durant les quals es van presentar els nous projectes relacionats amb el desenvolupament del portal, entre d'altres, el projecte Web-API, que permetrà als col·legiats gaudir, en la seva pròpia pàgina web, d'un cercador d'immobles vinculat a apionline.cat, de manera que els visitants del web podran accedir a una oferta de més de 17.000 immobles.

L'èxit de les sessions formatives es va constatar amb l'augment de la cartera d'immobles, en més de 2.000, en les següents setmanes.

## CREACIÓ DE LA COMISSIÓ DE PROJECTES I TÈCNICA

Degut a la magnitud del projecte d'apionline.cat i a la centralitat que ocupa en el context de projectes d'interès del Col·legi, la Junta de Govern va decidir crear una nova comissió que es responsabilitzarà de determinar les polítiques que s'han d'implementar per al desenvolupament i expansió del portal immobiliari.

D'aquesta manera, durant el 2010 –i previsiblement en els propers anys-, Apionline.cat s'ha configurat com una de les pedres angulars de la institució, que ha apostat decididament per una eina que ha de convertir-se, en un futur proper, en un canal de comercialització d'immobles amb qualitat, esdevenint un portal de referència per a la cerca d'immobles a Catalunya.

La nova Comissió de Projectes acompanya a la ja creada el 2009, la Comissió Tècnica, que es responsabilitza de definir les actuacions a realitzar per a la millora de l'eina en l'àmbit tècnic.

## CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB HABITATSOFT

Habitatsoft comercialitza un dels softwares de gestió immobiliària més utilitzats pels membres de la nostra institució. Per aquest motiu, el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona va establir un acord de col·laboració amb aquesta empresa, mitjançant el qual els col·legiats poden gaudir gratuïtament de la solució tecnològica Habitatsoft Gestión Inmobiliaria, que permet la publicació directa d'immobles a apionline.cat a través d'una passarel·la i de forma automàtica.

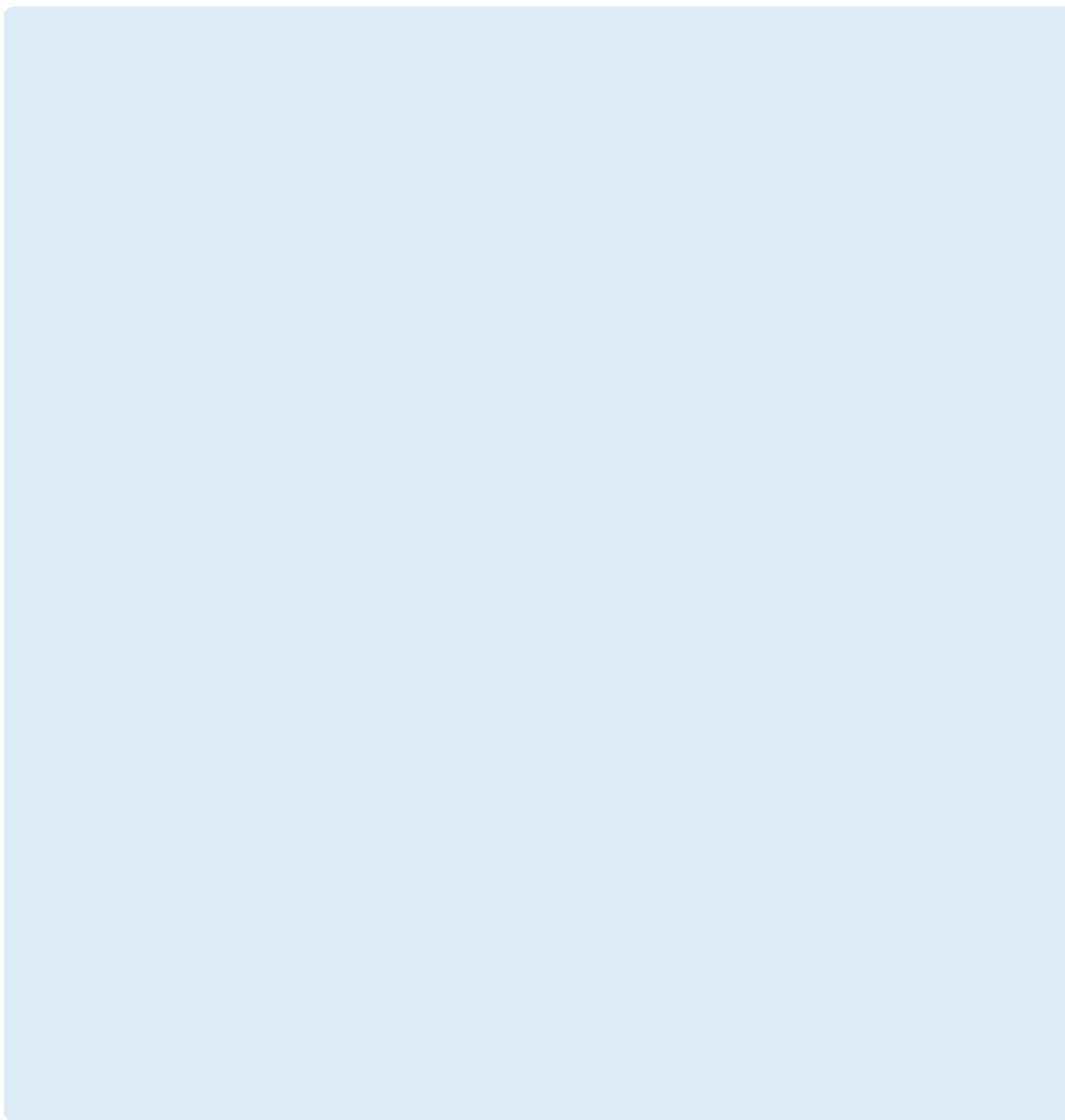
## CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB INFOSELF

Un dels grans projectes associats al portal immobiliari durant el 2010 ha estat el projecte Web-API, per a la consecució del qual es va signar un acord de col·laboració amb el grup d'empreses tecnològiques Infoself.

Les característiques del projecte, que va més enllà de la creació d'una pàgina web personalitzada amb domini propi, són les següents:

- Possibilitat d'introducció d'un número il·limitat d'immobles gratuïtament, de forma senzilla, a través de la intranet del web col·legial
- Augment de la cartera d'immobles en més de 17.000 immobles, compartits per tots els col·legiats
- Possibilitat de creació de nous negocis, participant en la xarxa d'agents immobiliaris més gran de Catalunya
- Pàgina web amb cercador d'immobles vinculat a apionline.cat, de manera que els visitants podran accedir a una oferta de més de 17.000 immobles
- Allotjament d'un domini.com
- 1GB d'espai en disc
- 10GB de transferència
- Software amb ASP o PHP (Access o MySQL)
- 5 bústies de correus sense límit
- Modificacions a la zona DNS





# 7

## COMUNICACIÓ I MITJANS

Aportar visibilitat al col·lectiu d'agents de la propietat immobiliària és un dels principals objectius –i de major dimensió estratègica– de la nostra institució. Treballem per comunicar i establir els valors de la nostra marca, augmentar la notorietat i la reputació, assolir reconeixement social i ser una professió respectada per la societat, en definitiva.





## NOVA PLACA DE COL·LEGIAT



Amb l'aprovació del nou decret que regula l'exercici de l'activitat de mediació immobiliària i la posada en marxa del Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, es crea l'obligació d'exhibir en un lloc visible de l'agència una placa identificativa que

acredita que la persona que figura en el Registre reuneix els requisits i condicions adequats que el o la faculen per a l'exercici de l'activitat.

No obstant, segons indica l'article 57 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, *"els professionals col·legiats en exercici que exerceixen estatutàriament les funcions descrites pel capítol II poden compartir el distintiu del registre amb el distintiu col·legial i el número de col·legiat"*.

Per aquest motiu, el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliaria va dissenyar una placa que respon a les característiques que el decret de creació del Registre recull en el seu annex 2 i que, alhora, incorpora el distintiu col·legial i el número de col·legiat. Aquesta placa va ser distribuïda als col·legiats durant el desembre, un cop rebuts els números d'inscripció al Registre per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

## PARTICIPACIÓ A FIRES: SALÓ LOW COST I BARCELONA MEETING POINT

Més de 55.000 visitants van assistir entre el 23 i el 25 d'abril al 2n Saló de les Oportunitats Immobiliàries, Low Cost, segons dades ofertes pels responsables de la fira. En la línia encetada l'any passat, les dades confirmen que segueix existint una gran demanda en un moment en què els preus han baixat substancialment.

Només el dissabte, més de 25.000 persones van apar-se al Saló i van tenir l'oportunitat d'accedir a les ofertes dels més de 95 expositors reunits. En aquest sentit,



el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliaria també valora molt positivament la considerable afluència de visitants al seu estand col·lectiu. El personal del Col·legi i els 9 col·legiats amb presència a l'estand van realitzar més de 800 atencions personalitzades, oferint respostes al públic que va acudir a la fira cercant oportunitats immobiliàries del seu interès i que buscava, majoritàriament, immobles a la ciutat de Barcelona.

La Ministra de Vivienda, Beatriz Corredor, el Conseller de Medi Ambient i Habitatge, Francesc Baltasar i el Delegat Especial de l'Estat Consorci de la Zona Franca, Manuel Royes, van inaugurar el Saló, que va comptar amb la presència també d'altres representats polítics.

L'altra tradicional cita immobiliària, Barcelona Meeting Point, va celebrar la seva 14a edició del 20 al 24 d'octubre, en un clima d'expectatives positives per part de l'organització a causa de la tendència a l'alça en el número de compravendes des de l'últim trimestre de 2009 i a la fi de les desgravacions fiscals per compra d'habitatge.

Aprofitant el marc de Barcelona Meeting Point, el Col·legi va organitzar una jornada tècnica durant la qual es van tractar alguns dels temes més destacats de l'actualitat immobiliària, entre ells la nova situació del sector generada com a conseqüència del canvi normatiu. Aquesta jornada tècnica es va dividir en dues parts: la primera tenia com a eix temàtic la recent posada en marxa del Registre obligatori d'Agents Immobiliaris de Catalunya; la

segona analitzava diferents eines per a superar l'actual conjuntura econòmica.

Joan Ollé, president del Col·legi, va plantejar com té previst actuar l'Administració Pública contra els agents immobiliaris que encara no han realitzat l'obligatòria inscripció en el Registre, mentre que Montserrat Junyent, cap de l'Assessoria Jurídica del Col·legi, va recordar als assistents els aspectes més rellevants del nou Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, tot explicant els seus objectius, el seu funcionament, els requisits per inscriure-s'hi i el règim de sancions previst.

Per la seva banda, Xavier Roig, cap de l'Àrea d'Atenció Ciutadana d'Adigsa, avui Agència de l'Habitatge de Catalunya, va explicar la situació actual del Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya des del punt de vista de l'Administració. A data 22 d'octubre, el Registre comptava amb gairebé 4.000 sol·licituds d'inscripció, de les quals ja s'havia assignat número d'inscrit a unes 2.000 (4.312 a data de març de 2011).

Roig va assenyalar la necessitat que agents immobiliaris i Administració col·laborin per "*mantenir la protecció de l'usuari*": els agents, complint els requisits que marca la llei per a exercir l'activitat i fent saber als consumidors la seva condició de professionals homologats; l'Administració, vetllant perquè tots els agents respectin els requisits i sancionant a qui no ho faci.

També durant aquesta jornada es van plantejar algunes de les eines amb les quals treballa el Col·legi per ajudar els col·legiats a afrontar amb garanties el futur pròxim, com són el Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya (CEIC), els projectes del qual van ser presentats pel seu director i vocal del Col·legi, Agustí Capdevila, i el portal immobiliari Apionline.cat, explicat per Joan-Ramon València, secretari del Col·legi, i Mon Fernández, responsable d'apionline.cat.

## REVISTA API

La revista continua publicant-se trimestralment amb un tiratge de 3.500 exemplars (gener-abril-juliol) i un de 5.000 (novembre) coincidint amb la fira Barcelona Meeting Point, per intentar arribar a un major número de lectors. Sempre amb l'objectiu de convertir-se en una plataforma de comunicació dels professionals del sector de la mediació immobiliària, API ha pogut comptar amb diversos especialistes que han compartit els seus coneixements amb els nostres lectors, oferint continguts tècnics que puguin ser d'utilitat als col·legiats en l'exercici de la seva professió.

### NÚMERO 44. GENER-MARÇ 2010



Atesa la importància de l'anomenada Llei Òmnibus, API44 enlletia l'anàlisi iniciat en el número anterior sobre aquesta normativa que implica la modificació de diferents lleis estatals i que afecta especialment la regulació dels col·legis professionals.

En l'article que complementava la nostra aproximació al tema, s'analitzava amb més detall la nova llei i les seves conseqüències per als col·legis professionals i per als consumidors.

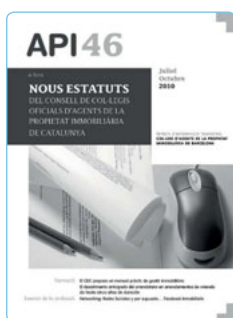
### NÚMERO 45. ABRIL-JUNY 2010



El 9 de març de 2010 va entrar en vigor el decret que regula els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i es va posar en marxa el Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, dos anys després d'iniciar-se el procés de la seva redacció. Com sigui que es tracta d'una iniciativa pionera en la resta de l'Estat espanyol i marca, sense cap mena de dubte, un abans i un després en el sector de la mediació immobiliària, el consell editorial de la revista va decidir dedicar-hi un mono-

gràfic en el qual es detallen els aspectes més rellevants de la nova normativa.

**NÚMERO 46. JULIOL - DESEMBRE 2010**



Després de més d'una any d'intens debat i reflexió, els quatre col·legis professionals van consensuar els nous Estatuts del Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya. Com no podia ser d'altra manera, el número 46 de la revista col·legial analitzava la nova normativa, en la redacció de la qual

es van tenir en compte tant la Llei catalana de col·legis professionals com les directrius comunitàries en matèria de serveis per tal d'adaptar-los al nou marc jurídic.

**CAMPANYA DE PROMOCIÓ D'APIONLINE A EL PERIÒDICO DE CATALUNYA**



Amb l'objectiu de promocionar el portal immobiliari apionline.cat i afavorir un augment de la seva notorietat (i, conseqüentment, un increment del tràfic de visites de la pàgina), el Col·legi va encetar el gener del 2010 un campanya anual que consistia en la publicació d'un anunci d'una pàgina a color en la secció immobiliària dels diumenges d'El Periódico de Catalunya.

Cada anunci mensual es va confeccionar amb 30 ofertes d'immobles que aportaven diferents col·legiats interessats en promocionar algun dels seus productes en particular. En total, més de 60 col·legiats han confiat en aquesta iniciativa com a element publicitari complementari als seus habituals canals de difusió.

**CAMPANYA DE CAPTACIÓ DE NOUS COL·LEGIATS**

A finals del 2009, el Col·legi va aprovar una estratègia de captació de nous col·legiats que permetés, d'una banda, consolidar la massa social de la institució i, de l'altra, posicionar el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària com a institució de referència en el sector immobiliari.

Aquesta campanya, que es va iniciar el gener de 2010, estava adreçada especialment a professionals del sector immobiliari no col·legiats que compleixen els requisits d'accés al Col·legi i es va concretar en la publicació d'anuncis en les publicacions periòdiques de diferents col·lectius afins, com l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona o el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya.

**ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ PER A LA DIFUSIÓ DEL REGISTRE D'AGENTS IMMOBILIARIS DE CATALUNYA**



El Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària ha estat no només la principal font d'informació de referència per als mitjans de comunicació catalans en matèria de la nova regulació dels requisits per a l'exercici de l'activitat immobiliària sinó que, sense cap mena de dubte, ha estat la institució que ha dedicat més esforços (i continuarà

dedicant durant el 2011) a la difusió de l'existència del Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya.

Amb l'objectiu de difondre entre els consumidors els requisits exigits per la Llei del dret a l'habitatge i, més específicament, la posada en funcionament del Registre d'Agents Immobiliaris, així com d'incidir en la imatge pública dels API col·legiats com a professionals que actuen seguint unes normes de conducta i un codi ètic, es van dissenyar una estratègia de comunicació i un pla d'actuacions que respon als objectius esmentats i que es concreta en les següents accions de comunicació:

#### PREMSA

- Enviament de notes de premsa amb dades d'interès sobre el decret i el Registre.
- Fixació d'entrevistes relacionades amb la posada en marxa del Registre d'Agents Immobiliaris.
- Publicació d'articles sobre el reglament del Registre d'Agents Immobiliaris.
- Sessions informatives de caire públic juntament amb representants de la Secretaria d'habitatge de la Generalitat de Catalunya.

#### MÀRQUETING DIRECTE

- Creació de tríptic informatiu sobre les exigències de la Llei.
- Creació d'expositor d'informació per a les oficines dels col·legiats.
- Enviament tríptic informatiu als API col·legiats per tal que ho distribueixin entre els seus clients.

#### PUBLICITAT

- Campanya de publicitat radiòfònica a les emissores de la Cadena SER (SER, M80 i Cadena Dial) mitjançant falques publicitàries, conjuntament amb el Registre.

### CAMPANYA D'INCENTIU DE LA COMPRA AMB L'APCE

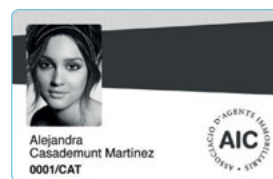


El Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona, en defensa dels interessos del col·lectiu d'agents de la propietat immobiliària, va unir esforços amb l'Associació de Promotors de Barcelona (APCE) durant l'últim trimestre de l'any per tal de realitzar una campanya de publicitat conjunta amb l'objectiu de fomentar

la compra d'habitatges entre els ciutadans abans que es produís l'eliminació de les deduccions fiscals pertinents.

La campanya va consistir en la publicació d'un anunci al suplement "Inmobiliària" de *La Vanguardia*, durant deu caps de setmana consecutius, fins a finals d'any i ha reforçat el paper del Col·legi com a institució preeminent al sector de la mediació immobiliària.

### DESENVOLUPAMENT DE LA IMATGE CORPORATIVA DE L'AIC



Un cop aprovada la creació de l'Associació d'Agents Immobiliaris (AIC), institució que acull tots aquells agents immobiliaris que desenvolupen amb dignitat i serietat la pro-

fessió de mediador immobiliari a Catalunya i requereixen assessorament en els aspectes de més rellevància per a l'exercici de l'activitat segons la normativa vigent actual, es va procedir al disseny de la imatge corporativa, en funció dels paràmetres de la qual, s'ha creat ja el carnet d'associat i el diploma d'associat.

## PRESÈNCIA EN MITJANS DE COMUNICACIÓ



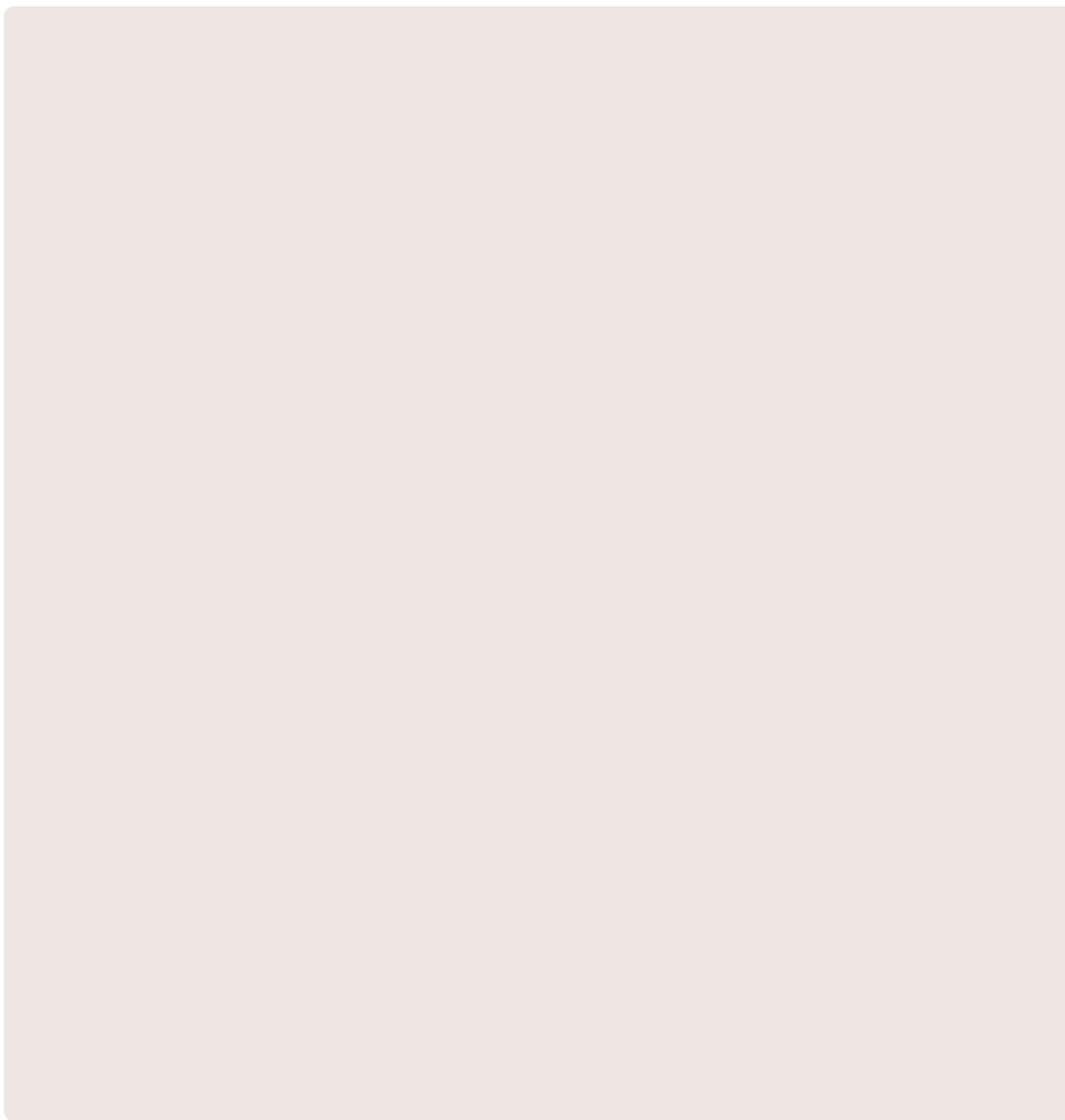
Seguint la tònica iniciada durant l'últim trimestre de 2010, en el qual els mitjans de comunicació van començar a publicar estadístiques i índexs que presentaven, per primer cop des de 2005, augments en el número de compravendes realitzades a Catalunya, el 2010 ha estat un any en el qual la situació del mercat immobiliari no ha estat protagonista de tantes pàgines negatives.



Els mitjans de comunicació s'han fet ressó de la situació d'estabilitat, dins de la gravetat del sector, i fins i tot de la lleugera recuperació (que, en molts casos, s'ha justificat amb la proximitat de l'eliminació de les deduccions

fiscals per adquisició d'habitatge) que ha experimentat el sector immobiliari durant el 2010.

En aquest context, el Col·legi ha continuat la seva tasca de difusió de missatges en relació a la nostra professió, especialment de tot allò que fa referència a l'aprovació del Decret 12/2010, de 2 de febrer, pel qual es regulen els requisits per a exercir l'activitat immobiliària i es crea el Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, i segueix consolidant-se com una institució de referència en el sector immobiliari, com ho demostra el fet que els mitjans de comunicació comptin amb l'opinió del Col·legi en tots els temes de rellevància del sector.



## ÀMBIT INSTITUCIONAL

La tasca realitzada durant molts anys ha permès el Col·legi gaudir d'una posició de lideratge com a institució de referència en el sector de la mediació immobiliària i de la confiança de les administracions públiques en el desenvolupament de normatives que afavoreixen la regulació de la nostra activitat, establint sinèrgies per defensar els interessos del col·lectiu.





## ACTES

### RODES DE PREMSA DE COMPRARCASA I API ONLINE

El Col·legi ha continuat presentant als mitjans de comunicació les conclusions sobre l'evolució dels preus dels habitatges de segona mà a Barcelona en cadascun dels trimestres de l'any, analitzant l'evolució dels preus de cadascun dels districtes de la ciutat comtal, les tendències de mercat i la previsió de futur.

Les dades publicades en aquest informe han estat elaborades pel Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona a partir de les dades extretes de l'estudi de preus trimestral d'habitatges de segona mà de Comprarcasa i de les estadístiques del portal immobiliari api-online.cat.

Les rodes de premsa, realitzades a la seu del Col·legi, van tenir una gran cobertura informativa, la qual cosa va propiciar la presència tant de Comprarcasa com del Col·legi en nombrosos mitjans de comunicació.

### 10/03: PRESENTACIÓ BARCELONA ESPAIS DE NEGOCI (22@)

El Col·legi va signar durant el 2010 un conveni de col·laboració amb el Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona i la Societat Privada Municipal 22@Barcelona que posa a l'abast dels col·legiats una nova eina: el cercador BCN Espais de Negoci, una aplicació que permet oferir productes immobiliaris online a tots aquells ciutadans i empreses, d'àmbit nacional i internacional, que consultin el web de l'Ajuntament de Barcelona per cercar un nou espai on ubicar el seu negoci.

El cercador recull l'oferta immobiliària que ofereixen, en qualitat d'ofertants, els membres associats a les següents entitats:

- APCE (Associació de Promotors i Constructors d'edificis)
- AF (Col·legi d'Administradors de Finques)
- API (Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària)
- ACN (Associació de Centres de Negoci)

- Cercle Immobiliari 22@ (consultors que col·laboren amb la societat municipal 22@: Savills, Jones Lang Lasalle, Aguirre Newman, Exa, CB Richard Ellis, BNP Paribas i Cushman & Wakefield).

### 21/05: ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA



El passat 21 de maig es va celebrar l'Assemblea General Ordinària del Col·legi, conduïda pel president de la institució, Joan Ollé; el vicepresident primer, Gabriel Fuentes; i el tresorer, Ramon Riera.

Durant el transcurs de l'acte, el President de la institució va resumir l'activitat del Col·legi durant el darrer any, tot realitzant una anàlisi de la seva situació a nivell institucional i destacant el final del període transitori per apuntar-se al Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, el passat setembre. Així mateix, va assegurar que la feina a fer de cara al proper any és *"guanyar-nos els consumidors"*.

També durant la sessió es va fer un repàs a les fites més destacades aconseguides per les diferents comissions del Col·legi durant els darrers mesos. Montserrat Junyent, cap de l'Assessoria Jurídica del Col·legi, va comentar les iniciatives dutes a terme per la Comissió de l'Escola, que el 2010 ha passat a ser el Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya (CEIC) i que imparteix el primer curs reconegut per la Generalitat de Catalunya quant a la formació d'agents immobiliaris per accedir al Registre.

El tresorer del Col·legi, Ramon Riera, va presentar un punt de l'ordre del dia demanant una derrama per donar cobertura a la pòlissa de caució requerida per tramitar la inscripció obligatòria al Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya, així com la petició d'autorització per incloure-ho com a partida fixa dins el pressupost ordinari a partir del proper exercici. Tots dos punts van ser aprovats per unanimitat.

#### CICLE DE SESSIONS INFORMATIVES SOBRE EL PORTAL IMMOBILIARI

Durant el mes d'octubre es van realitzar diverses sessions formatives amb l'objectiu d'aprofundir en el funcionament del portal immobiliari apionline.cat per tal que els seus usuaris puguin realitzar un ús òptim de l'eina. A més, aquestes sessions, que van comptar amb una participació massiva, van ser l'escenari de presentació dels nous projectes relacionats amb el desenvolupament del portal.

#### DEL 23/04 AL 25/04: LOW COST



De la mateixa manera que l'any passat, el Col·legi va participar entre el 23 i el 25 d'abril, en el Low Cost, el saló de les oportunitats immobiliàries, en el qual hi van estar presents els col·legiats a través de la seva oferta al portal immobiliari apionline.cat.

En aquest sentit, cal esmentar que apionline.cat va posar en marxa una sèrie de modificacions en el funcionament del portal destinades a agilitzar la recerca d'immobles per part dels usuaris, com pot ser la introducció d'un buscador d'immobles a partir de la referència interna, la qual cosa va facilitar l'aportació d'informació als visitants del saló.

#### 15/10: SANTA TERESA



El Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària va celebrar, el passat 15 d'octubre, el seu tradicional Sopar de Sta. Teresa, un dels esdeveniments més carismàtics en l'activitat col·legial, que aquest any coincidia justament amb el dia de la festivitat. En aquesta ocasió, més de 250 assistents van participar en aquest cita, celebrada a l'Hotel Fira Palace de Barcelona.

Nombroses personalitats del món polític, acadèmic i de la societat civil van acompanyar els membres de la Junta de Govern del Col·legi en aquesta celebració. Entre d'altres, van assistir a l'acte Carme Trilla, secretària d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya; Pere Macias, president de la Comisió de Vivienda del Congreso de los Diputados; Dolors Clavell, presidenta de la Comissió d'Habitatge del Parlament de Catalunya; i els parlamentaris Núria de Gispert, en representació de Convergència i Unió, Roberto E. Labandera, en representació del Partit dels Socialistes de Catalunya, Matías Alonso, en representació de Ciutadans pel Canvi, i Rut Carandell i Roger Granados, en representació de Reagrupament Independentista.

També van voler fer acte de presència a l'event el president del col·legi d'API de Madrid, Jaime Cabrero, així com el president del Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona i Lleida, Josep M. Gual, el president del Col·legi d'Agents Comercials de Barcelona, Enric Enrech, el subdirector general d'Entitats Jurídiques de la Generalitat de Catalunya, Xavier Campà, i la directora de l'Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya, Montserrat Torrent.

En el marc de l'acte, es van lliurar els diplomes als nous col·legiats i també als recentment inscrits a l'Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya, així com es va retre homenatge als companys API que celebraven el 2010 els 25 i 50 anys de col·legiació.

Durant els discursos, un cop transcorregut el sopar, el president del nostre Col·legi va fer especial èmfasi en els últims canvis normatius que s'han produït en territori català i que de ben segur modificaran substancialment el panorama del sector immobiliari en benefici d'una major transparència i protecció del consumidor. En aquest sentit i, en nom del Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya, el president va fer lliurament a Carme Trilla i Dolors Clavell de la medalla d'honor del Consell, tot destacant la seva decisiva contribució en la regulació de l'activitat dels agents immobiliaris a Catalunya.

El moment més emotiu de la jornada, però, va ser l'homenatge realitzat a Agustí Capdevila, vicepresident del Col·legi i director del Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya (CEIC) que, davant la seva imminent jubilació, va rebre el reconeixement, tant de la institució com dels professors que han passat per l'escola durant 15 anys, a la tasca realitzada en l'àmbit formatiu al capdavant de l'EPI i el CEIC, contribuint a la professionalització dels agents de la propietat immobiliària.

#### DEL 20/10 AL 24/10: BARCELONA MEETING POINT



El Col·legi d'API de Barcelona va participar en una nova edició del saló immobiliari Barcelona Meeting Point, que enguany es va celebrar entre el 20 i el 24 d'octubre. Els nombrosos visitants que es van apropar a l'estand del Col·legi van poder conèixer els serveis de l'entitat, descobrir l'oferta formativa del Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya (CEIC) i accedir a la borsa d'immobles del portal [apionline.cat](http://apionline.cat).

## RELACIONS INSTITUCIONALS

Durant l'exercici, el Col·legi ha treballat per incrementar la presència social com a agent que intervé a la societat civil defensant els interessos del sector immobiliari en general i el dels agents de la propietat immobiliària en particular.

### ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Una de les funcions del Col·legi és col·laborar amb l'Administració pública en la definició de les seves normatives amb l'objectiu de millorar les seves propostes alhora que defensar els nostres interessos.

En aquesta línia, després de dos anys de participar, no només en la seva redacció, sinó en la posterior presentació d'esmenes, finalment el passat 9 de març va entrar en vigor el Decret 12/2010, de 12 de febrer, pel que es regulen els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i es crea el Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya.

### AGENTS TERRITORIALS

El Col·legi participa activament tant al Consell Català de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya com al Consejo General de Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de España per tal de desenvolupar conjuntament accions que permetin la difusió de la figura de l'agent de la propietat immobiliària a tot el conjunt de l'Estat. En aquest sentit, l'activitat del Consell Català el 2010 ha estat àmplia i ha donat pas, entre d'altres, a la creació dels nous Estatuts del Consell Català de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària,

que substitueixen els existents des de l'any 1984, quan es va constituir el Consell com a òrgan representatiu dels quatre col·legis oficials catalans. Des de l'any 1996, amb l'aprovació de la Llei 7/2006, de l'exercici de les professions titulades i dels col·legis professionals, era evident que calia adaptar els estatuts al nou marc jurídic.

Els nous Estatuts del Consell van ser ratificats pels col·legis oficials d'agents de la propietat immobiliària de Barcelona, Girona i Lleida, però van trobar l'objecció del col·legi de Tarragona. Malgrat el text dels Estatuts va ser presentat al Departament de Justícia de la Generalitat, que va comprovar-ne la seva adequació als preceptes de la Llei 7/2006 i va disposar la seva inscripció en el Registre de Col·legis Professionals de la Generalitat de Catalunya, el Consell ha hagut de fer front a la impugnació que el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Tarragona ha formalitzat contra aquesta declaració d'adequació a la legalitat del Departament.

El Consejo General de Colegios de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de España també va interposar també el seu recurs contra els esmentats Estatuts. No obstant, els motius són en principi diferents, donat que el Consejo qüestiona l'aplicació de l'article 70 de la nostra Llei Catalana de Col·legis Professionals, que en les relacions amb altres institucions de la mateixa professió de fora del nostre àmbit territorial situa els col·legis i els consells de col·legis catalans sota un principi d'autonomia i voluntarietat.

D'altra banda, a finals d'octubre es va aprovar la nova legislació en matèria d'apartaments i allotjaments turístics. Finalment, no ha satisfet als diferents sectors als que afecta, per la qual cosa el Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya va acordar impugnar la nova normativa i interposar els corresponents recursos contenciosos administratius, que a data d'avui han estat admesos a tràmit.

Per últim, com a corporacions de dret públic, de col·legiació voluntària, que agrupen al col·lectiu majoritari pel que fa a l'activitat de mediació immobiliària, els col·legis catalans van considerar la seva responsabilitat davant les

institucions públiques i la societat afavorir el bon funcionament del mercat i la protecció del consumidor donant cobertura a agents immobiliaris que desenvolupen la professió segons la regulació catalana i poden inscriure's al Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya. però no reuneixen els requisits per accedir voluntàriament als col·legis. Per aquest motiu, el passat juliol els col·legis d'API de Barcelona, Girona i Lleida, com a socis institucionals, van crear l'Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya. Mitjançant un conveni, els col·legis presten serveis a l'Associació que, d'altra banda, es troba degudament inscrita en el registre corresponent del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

#### AGENTS SECTORIALS

La relació amb els diferents agents social a nivell sectorial ha estat potenciada per tal de poder trobar interessos comuns i aprofitar sinèrgies.

Així, la nostra institució s'ha incorporat a una iniciativa d'alguns col·legis professionals relativa a la creació de la Taula Lleturada, en la que els assessors dels col·legis i del consells catalans que ho desitgin poden participar amb la finalitat de compartir projectes, debatre l'aplicació de la normativa col·legial i de les lleis que puguin afectar més enllà de les tasques de cada professió a les institucions en general.

D'aquesta manera, s'han consensuat actuacions traslladades a la Junta de Govern en relació al projecte d'aprovació de la Llei de serveis professionals o la posada en funcionament de la finestra única perquè en el si de cada institució es recoltzin o no els projectes proposats.

Aquesta taula compta amb l'activa participació del Departament de Justícia, que en dona total support. La tasca més significativa en la que hem participat ha estat en l'elaboració d'un text dirigit al Consell d'Estat de part de tots aquells col·legis que ho han considerat oportú posant de manifest la possible inconstitucionalitat en la que es pot incórrer en el cas de l'aprovació del projecte de Llei de serveis professionals.

## REPRESENTACIÓ DEL COL·LEGI EN ALTRES ORGANISMES

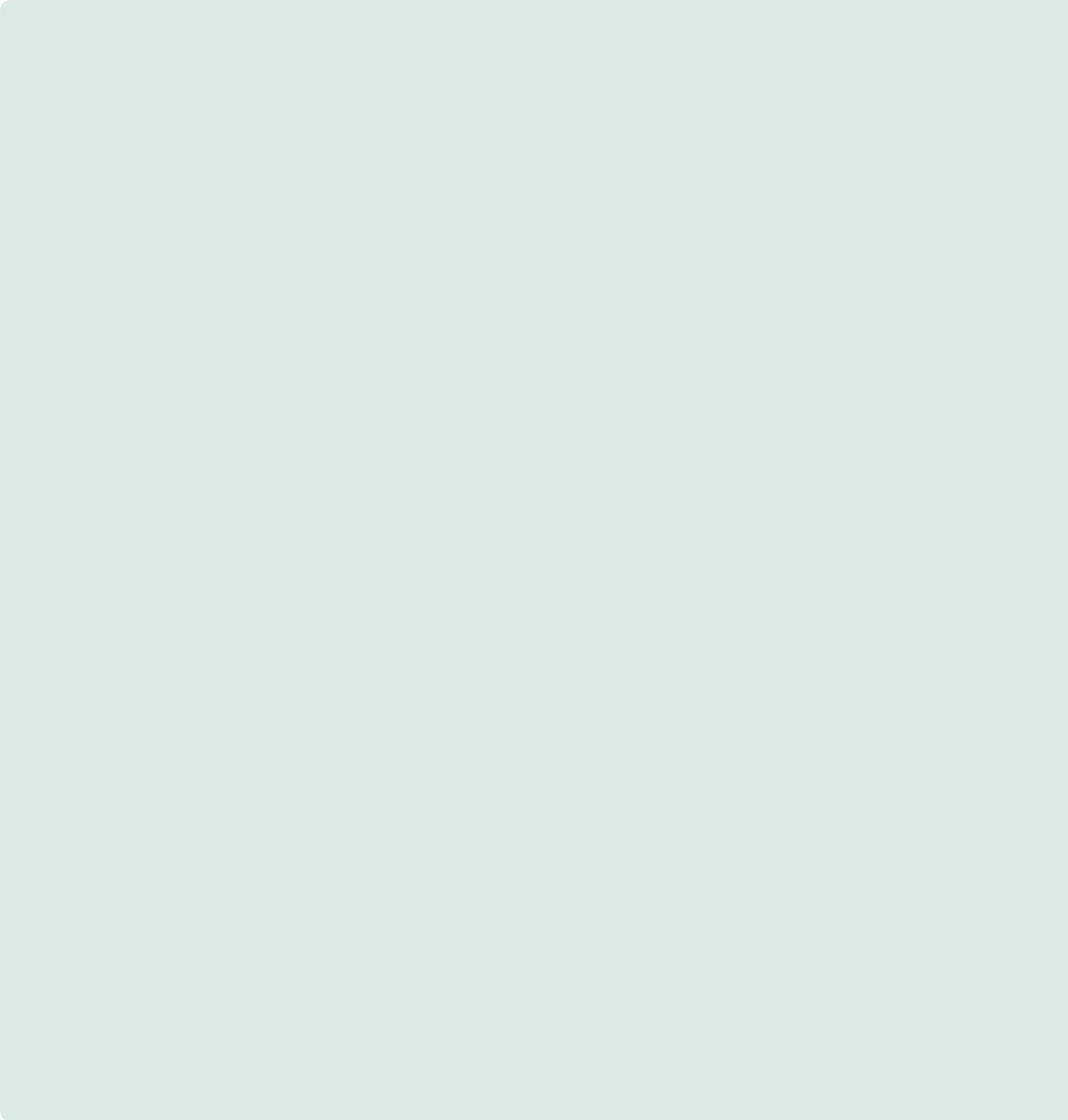
El Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona dóna suport i representa, nacional i internacionalment, a tots els seus membres en les organitzacions més importants del sector immobiliari amb la finalitat de defensar els interessos del col·lectiu.

Estem presents a:

- Comissió de Seguiment del Pacte Nacional per a l'habitatge 2007-2016 (Departament de Medi Ambient i Habitatge)
- Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya
- Consejo General de Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de España
- CEPI. European Council Of Real Estate Professions
- Consell Assessor de l'Habitatge (Departament de Política Territorial i Obres Públiques)
- Centre Tècnic i de Cooperació per a la Rehabilitació d'Habitatges (Departament de Política Territorial i Obres Públiques)
- Junta Arbitral de Consum de Catalunya (Departament de Comerç, Consum i Turisme)
- Junta Arbitral de Consum de Barcelona (Ajuntament de Barcelona)
- Junta Arbitral de Consum de Terrassa (Ajuntament de Terrassa)
- Junta Arbitral de Consum de l'Hospitalet (Ajuntament de l'Hospitalet)
- Consell Municipal de Benestar Social (Ajuntament de Barcelona)
- Consell sobre Habitatge Social (Ajuntament de Barcelona)
- Pla Estratègic Barcelona 2000 (Ajuntament de Barcelona)

## RELACIÓ D'ORGANITZACIONS QUE DONEN SUPORT AL COL·LEGI





## EQUIP HUMÀ

Qualsevol projecte es nodreix de l'impuls d'un equip de persones que possibiliten, amb el seu entusiasme i il·lusió, amb la seva dedicació, que aquest es faci realitat amb èxit. El Col·legi compta amb un grup humà altament motivat, al servei dels col·legiats. Sense les persones, sense el seu compromís, sense el valor que aporten a la institució, el projecte col·legial seria impossible d'assolir.





**JUNTA DE GOVERN****Joan Ollé Bertrán**

President

**Gabriel Fuentes Núñez**

Vicepresident

**M<sup>a</sup> Roser Esquius i Ausió**

Vicepresidenta 2a

**Eduard Itoiz i Cruells**

Vicepresident 3r

**Joan-Ramon València Garriga**

Secretari

**Ramon Riera Torroba**

Tresorer

**Maria Vilà Genís**

Vocal

**Joan Miquel Gallego Ferruz**

Vocal

**Juan José Aguilera García**

Vocal

**Xavier Tió Cros**

Vocal

**Pere González Nebreda**

Vocal

**Marta Lligoña Cayetano**

Vocal

**Jordi-Manuel García i Faure**

Vocal

**DELEGACIONS COMARCALS****Delegada de la comarca de l'Alt Penedès**

Laia Planas Garcia

**Delegat de la comarca de l'Anoia**

Pere Subirana Freixas

**Delegat de la comarca del Bages**

Josep Rubiralta Hosta

**Delegat de la comarca del Baix Llobregat**

Héctor García Vázquez

**Delegada del Barcelonès Nord**

Ana Company Martínez

**Delegat de la comarca del Berguedà**

Josep Graus Parera

**Delegat de la comarca del Garraf**

Josep M. Tello Borràs

**Delegat de la comarca del Maresme**

Pere Galbany Villa

**Delegat de la comarca d'Osona**

Jaume Jorquera Solé

**Delegat de Terrassa, Rubí i Sant Cugat del Vallès**

Isclè Marcet Urrit

**Delegat de Sabadell i Cerdanyola del Vallès**

Josep Camps Martí

**Delegada de la comarca del Vallès oriental**Ana M<sup>a</sup> Rodrigo Artal**EQUIP DE TREBALL****Jesús Loro**

Gerent

**Mon Fernández**

Col·legiats

**Juan José Pujol**

Comptabilitat

**Carolina Abante**

Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya

**Amanda Broncano**

Atenció al Públic

**Rebeca Pérez**

Comunicació

**Chus Díaz**

Comunicació

**Montserrat Junyent**

Responsable Assessoria jurídica

**Olga Sanz**

Assessoria jurídica

**Carmen Andrés**

Assessoria laboral

**Manel David**

Assessoria fiscal i empresarial





# API

---

COL·LEGI D'AGENTS DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA  
BARCELONA

[www.apibcn.cat](http://www.apibcn.cat)  
[www.apionline.cat](http://www.apionline.cat)